

## ПРАВИЛА

### предоставления Услуг Инфраструктуры Креативного кластера «Домна»

#### Раздел 1. Общие положения

**1.1 Назначение и статус Правил.** Настоящие Правила определяют порядок организации предоставления Услуг Инфраструктуры Креативного Кластера «Домна».

Настоящие Правила, включая разделы, определяющие общие условия и порядок предоставления отдельных услуг, распространяются на всех Получателей услуг, и носят обязательный характер. Они являются неотъемлемой частью каждого договора организации предоставления Услуг Инфраструктуры Креативного кластера «Домна», заключаемого Оператором Кластера со всяким заказчиком таких Услуг, независимо от способа заключения договора, и выступают по отношению к ним рамочным договором (ст. 429.1 Гражданского кодекса РФ).

Данные Правила, размещенные в сети Интернет на сайте Креативного кластера «Домна» по адресу [https://domna.pro/public/files/ Правила предоставления услуг.pdf](https://domna.pro/public/files/Правила%20предоставления%20услуг.pdf), являются офертой, содержащей все существенные условия рамочного договора, определяющего общие условия обязательственных взаимоотношений Оператора Кластера с Заказчиками и Получателями Услуг инфраструктуры Креативного кластера «Домна», которые могут быть конкретизированы и уточнены сторонами путем заключения отдельных договоров, подачи заявок Заказчиками Услуг на основании либо во исполнение указанных Правил и в соответствии с ними.

Данные Правила не являются публичной офертой на предоставление каких-либо услуг или выполнение работ и не обязывают Оператора предоставлять Услуги Инфраструктуры Кластера любому обратившемуся к нему лицу. Оператор по своему усмотрению заключает договоры оказания Услуг, принимает к исполнению заявки на оказание Услуг.

**1.2 Выражение согласия с Правилами.** Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данными Правилами перед тем, как заказывать любую из услуг Креативного Кластера «Домна» и заключать договор оказания Услуг. Направление Вами Оператору Кластера заявки на предоставление Услуг или иного предложения заключить договор оказания Услуг означает, что Вы прочитали эти Правила и принимаете их в полном объеме путем присоединения к ним в целом (ст. 428 Гражданского кодекса РФ) – без каких-либо изъятий, оговорок или встречных условий.

Направление лицом заявки на предоставление какой-либо из Услуг инфраструктуры Креативного кластера «Домна» или сформулированное иным образом предложение Оператору Кластера заключить договор оказания таких Услуг является акцептом данным лицом настоящих Правил (п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ) и означает, что такое лицо выражает намерение выступить Заказчиком Услуги инфраструктуры Креативного кластера «Домна» на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

Если Вы не согласны по крайней мере с одним из положений данных Правил, пожалуйста, не направляйте Оператору Кластера заявку на предоставление Услуг и обратитесь к другим поставщикам аналогичных услуг.

**1.3 Внесение изменений в Правила.** Оператор Кластера вправе вносить изменений в настоящие Правила. Достаточным способом уведомления заинтересованных лиц об изменениях в Правилах является размещение актуальной редакции Правил на Сайте Кластера. Заказывая Услугу и совершая действия, направленные на заключение договора, пожалуйста, всякий раз внимательно читайте актуальную редакцию Правил. При заключении договора на предоставление Услуг применяется редакция Правил, актуальная на момент заключения договора.

## Раздел 2. Термины и определения

В целях применения данных Правил перечисленные ниже термины используются в следующих значениях:

**2.1 Кластер, Креативный кластер** – Креативный кластер «Домна», расположенный по адресу: г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 16, в том числе любые его отделения, филиалы, представительства и иные структурные подразделения, а также любые пространства, функциональные зоны и территории, занимаемые Кластером и / или на которых размещена инфраструктура Кластера.

**2.2 Оператор Кластера, Оператор** – Автономная некоммерческая организация «Центр кластерного развития» адрес места нахождения: 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Восточная, стр. 7А), наделенная функциями по управлению Инфраструктурой Кластера и организующая предоставление Услуг Инфраструктуры.

**2.3 Заказчик Услуг, Заказчик** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, направившее Оператору Кластера заявку на предоставление какой-либо из Услуг инфраструктуры Креативного кластера «Домна» в соответствии с настоящими Правилами или сформулированное иным образом предложение Оператору Кластера заключить договор оказания таких Услуг. Положения настоящих Правил, касающиеся Заказчиков Услуг, в равной мере распространяются на всех заказчиков независимо от того, являются ли они непосредственными Получателями Услуг.

**2.4 Получатель Услуг, Получатель** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, выступающие заказчиком Услуг или Услуги инфраструктуры Кластера на основании договора с Оператором Кластера, либо иное лицо, в интересах которого заключен договор оказания услуг и которое указано в качестве непосредственного получателя Услуги. Если Получатель Услуги не является заказчиком Услуги, заказчик до начала предоставления Услуги должен ознакомить Получателя с настоящими Правилами и обеспечить соблюдение Правил Получателем Услуги. Положения настоящих Правил, касающиеся Получателей Услуг, в равной мере распространяются также на Заказчиков Услуг, если иное специально не оговорено.

**2.5 Инфраструктура Кластера** - совокупность функциональных зон, пространств (помещений), оборудования, информационных систем, программ для ЭВМ и иных объектов, предназначенных для функционирования Кластера в соответствии с его назначением.

**2.6 Услуги Инфраструктуры Кластера, Услуги, Услуга** – комплекс осуществляемых Оператором Кластера действий по организации предоставления Заказчику (Получателю) Услуги возможностей, обеспечиваемых Инфраструктурой Кластера в соответствии с ее назначением. Если иное прямо не оговорено в Правилах, термины «Услуга» и «Услуги» используются в тождественном значении.

**2.7 Технологическое оборудование Кластера; Технологическое оборудование** – любое оборудование, образующее Инфраструктуру Кластера и предназначенное для ее функционирования, включая компьютерную технику, оргтехнику, станки, устройства печати, демонстрационное оборудование (проекторы, мониторы, экраны), звукозаписывающее и звукоусиливающее оборудование; оборудование для фото- и видеосъемки (в том числе фото- и видеокамеры, прожекторы, штативы, щиты, циклорама), осветительное оборудование, витрины и выставочное оборудование; оборудование для автоматизированного управления конфигурацией помещений и микроклиматом.

**2.8 Правила Кластера** – нормативные акты, принятые (утвержденные) Оператором Кластера, определяющие порядок доступа в пространства и функциональные зоны Кластера и (или) к объектам его Инфраструктуры, порядок нахождения (пребывания) лиц в Кластере, порядок пользования объектами Инфраструктуры Кластера.

**2.9 Сайт Кластера, Сайт** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступ пользователей к которому осуществляется по адресу (любому из перечисленных адресов): <http://domna.pro>, <https://domna.pro>, <http://www.domna.pro>, <https://www.domna.pro>, включая все страницы и поддомены (субдомены) указанного Сайта и его мобильную версию

2.10 **Взаимодействующие лица** – лица, прибывшие в пространства, функциональные зоны и иные помещения Кластера (находящиеся в помещениях Кластера) для взаимодействия с Получателем Услуги, в том числе по его приглашению. К Взаимодействующим лицам относятся, в частности, участники переговоров, проводимых Получателем Услуги в пространствах Кластера; зрители (посетители), спикеры и иные участники мероприятия, организуемого Получателем Услуги в пространствах Кластера; участники фотосессий, показов, съемок и других действий, осуществляемых Получателем Услуги в пространствах Кластера.

### **Раздел 3. Общие условия предоставления Услуг**

3.1 **Основание предоставления Услуг.** Услуги предоставляются на основании договора, заключенного между Заказчиком и Оператором Кластера.

Договор может быть заключен путем направления Заказчиком Оператору заявки на предоставление Услуги и подтверждения (принятия к исполнению) этой заявки Оператором в порядке, предусмотренном Правилами.

3.2 **Назначение Инфраструктуры Кластера.** Инфраструктура Кластера имеет целевое назначение. Она предназначена для содействия субъектам творческого (креативного) предпринимательства города Екатеринбурга и Свердловской области в осуществлении ими предпринимательской и иной экономической деятельности в области культуры, искусства, дизайна, ремесел, креативных индустрий; развития и продвижения такой деятельности и ее результатов.

Услуги, предоставляемые в соответствии с настоящими Правилами, обусловлены назначением Инфраструктуры Кластера.

3.3 **Случаи недопустимого пользования Услугами.** Не допускается пользование Услугами Инфраструктуры Кластера:

- для совершения правонарушений или злоупотреблений свободой творчества, свободой экономической деятельности или культурными правами;
- для нарушения прав и законных интересов других лиц, причинения вреда их деловой репутации;
- для осуществления экстремистской деятельности; для взаимодействия с экстремистскими или террористическими организациями; организациями или объединениями, деятельность которых запрещена в Российской Федерации на основании вступившего в силу решения суда либо которые признаны нежелательными в установленном законом порядке; физическими лицами, организациями (общественными объединениями) и средствами массовой информации, признанными в установленном порядке иностранными агентами;
- для совершения действий, направленных на дискредитацию Российской Федерации, Свердловской области, органов государственной власти, Вооруженных Сил Российской Федерации;
- для распространения информации, распространение которой запрещено в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе посредством проведения мероприятий, размещения печатной продукции, изготовления объектов творчества (мерчей и т. п.);
- для проведения азартных и иных основанных на риске игр и пари;
- для распространения алкогольной и спиртосодержащей продукции;
- для причинения ущерба Инфраструктуре Кластера, ее владельцам, Оператору Кластера;

- с целями, несовместимыми с назначением Инфраструктуры Кластера, либо для совершения действий, которые способны повлечь последствия, несовместимые с назначением Инфраструктуры Кластера;

- с политическими или религиозными целями.

Оператор вправе во всякое время, на любом этапе предоставления Услуги, без выплаты компенсаций и без возмещения кому-либо убытков, отказаться от предоставления (продолжения предоставления) Услуги, если сочтёт, что ее Получатель нарушает установленные настоящим пунктом запреты (какой-либо из запретов).

**3.4 Услуги являются возмездными.** Услуги предоставляются на возмездной основе. Стоимость Услуг и порядок оплаты определяются договором между Оператором и Заказчиком. Оператор Кластера оставляет за собой право определять случаи безвозмездного предоставления Услуг.

На Сайте может быть размещена информация о примерной (ориентировочной) стоимости Услуг. Однако такая информация носит исключительно справочно-информационный характер и не является публичным предложением. Окончательную стоимость Услуг сообщает Оператор при подтверждении заявки на предоставление Услуги.

**3.5 Имущество Кластера.** В процессе предоставления Услуг Получателю и Взаимодействующим лицам не предоставляется право владения и (или) пользования каким-либо имуществом Инфраструктуры Кластера, в том числе помещениями Кластера или их частью и Технологическим оборудованием. На весь период, пока предоставляется Услуга, право владения и пользования имуществом, посредством которого предоставляется Услуга, в полном объеме сохраняется за владельцем такого имущества.

Имущество и помещения Кластера, применяемые для предоставления Услуг, не имеют индивидуализирующих признаков и не закрепляются за конкретным Получателем. В каждом случае Оператор Кластера выбирает для предоставления Услуг то имущество, которое является свободным в соответствующий временной период.

Место нахождения (адрес) Кластера не может использоваться или указываться Получателями услуг в качестве своего адреса места нахождения, почтового адреса, места нахождения органов управления или адреса производства.

Функциональные зоны коллективного доступа, используемые для предоставления Услуг, имеют общее освещение и отопление, общую систему вентилирования и кондиционирования воздуха.

**3.6 Запреты.** При нахождении в помещениях Кластера, а также при получении Услуг Инфраструктуры Кластера всем лицам, в том числе представителям и работникам Заказчиков (Получателей) Услуг, Взаимодействующим лицам запрещается:

- проносить в помещения Кластера огнеопасные, взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества; оружие; колющие и режущие предметы; аэрозоли;

- находиться в помещениях Кластера в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и иного опьянения;

- употреблять в помещениях кластера алкогольные напитки (за исключением напитков, которые предлагаются на проводимых в Кластере мероприятиях), наркотические и психотропные средства;

- употреблять пищу и напитки в помещениях Кластера вне специально отведенных для этого мест;

- курить на территории Кластера, в том числе электронные сигареты, вне специально отведенных мест;

- размещать в помещениях Кластера вывески, указатели, иную информационную продукцию, временные конструкции без согласования с Оператором Кластера;

- причинять ущерб имуществу Инфраструктуры Кластера, а также имуществу других лиц;

- допускать публичные высказывания, носящие экстремистский характер либо дискредитирующие Российскую Федерацию, Свердловскую область, органы государственной власти и Вооруженные Силы Российской Федерации; оскорбительные, диффамационные либо клеветнические высказывания; иные высказывания, за которые наступает ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- совершать иные действия, запрещенные настоящими Правилами и Правилами Кластера.

Заказчикам (Получателям) Услуг наряду с указанными запретами также запрещается совершать действия, перечисленные в п. 4.3 Правил.

Заказчик Услуг обеспечивает соблюдение перечисленных запретов Получателем Услуги (если Получателем является иное лицо, чем заказчик), а также Взаимодействующими лицами, прибывшими в Кластер для взаимодействия с данным Заказчиком или Получателем.

**3.7 Запрет самостоятельного использования Технологического оборудования.** Получатели Услуг, как правило, не осуществляют непосредственного взаимодействия с Технологическим оборудованием Кластера и не вправе осуществлять такое взаимодействие без разрешения Оператора Кластера или соглашения с ним. Если Услуга требует использования Технологического оборудования Кластера, взаимодействие с таким оборудованием осуществляется лицами, назначенными (допущенными) Оператором Кластера. Данное правило не распространяется на флипчарты, интерактивные доски, переносные микрофоны и иное аналогичное оборудование, использование которого по назначению возможно не иначе как путем непосредственного взаимодействия с ним Получателя Услуги или Взаимодействующих лиц.

Оператор Кластера не несет ответственность за какой-либо вред или ущерб Получателю Услуг, его работникам или представителям, причиненный в результате взаимодействия указанных лиц с Технологическим оборудованием.

**3.8 Услуги сторонних организаций и отказ от ответственности.** Оператор Кластера не предоставляет услуг тепло- и водоснабжения, электроснабжения, водоотведения, услуг связи, услуг предприятий общественного питания и не несет ответственность за качество таких услуг. Пользуясь результатами таких услуг в пространствах Кластера, в том числе подключая собственное оборудование к сетям электроснабжения, сетям проводной или беспроводной электросвязи, Получатель и Взаимодействующие лица действуют на свой риск. Оператор Кластера ни при каких условиях не несет ответственность за последствия, вызванные действиями сторонних организаций, в том числе в связи с ненадлежащим качеством оказываемых ими услуг, ненадлежащим качеством реализуемой продукции, пусть даже пользование такими услугами (потребление продукции) осуществлялось в Кластере.

**3.9 Право Оператора осуществлять видеосъемку.** Оператор Кластера вправе осуществлять видеосъемку в пространствах, функциональных зонах и помещениях Кластера в целях обеспечения безопасности Кластера и его посетителей, защиты прав лиц, посещающих Кластер, без цели идентификации указанных лиц. В случае осуществления видеосъемки Оператор хранит записи в течение определенного им срока. Настоящее положение Правил признаётся достаточным уведомлением Заказчика, Получателя Услуг, их работников (представителей) о проведении видеосъемки в Кластере.

#### **Раздел 4. Права, обязанности и ответственность Заказчиков Услуг**

**4.1 Права Заказчика (Получателя) Услуг.** Заказчик (Получатель) Услуг имеет право:

- пользоваться Услугами в соответствии с заключенным договором, Правилами Кластера и настоящими Правилами;

- взаимодействовать с другими Получателями Услуг, Оператором Кластера;

- направлять в Кластер для обеспечения получения Услуг своих работников и иных представителей;

- на период получения Услуг организационно-технического сопровождения переговоров, Услуг организационно-технического сопровождения мероприятий размещать в пространствах Кластера (в местах, непосредственно прилегающих к функциональной зоне, где предоставляется Услуга) с согласия Оператора Кластера печатные и иные информационные материалы, предназначенные для Взаимодействующих лиц, а также вывески, указатели и иные временные конструкции (стенды, пресс-воллы, ролл-апы и т. п.).

#### 4.2 **Обязанности Заказчика (Получателя) Услуги.** Заказчик (Получатель) Услуги обязан:

- при получении Услуг соблюдать Правила Кластера;

- бережно относиться к имуществу, образующему инфраструктуру Кластера; обеспечивать надлежащее обращение с имуществом Кластера со стороны своих работников (представителей) и Взаимодействующих лиц, прибывших в Кластер для взаимодействия с Получателем;

- направлять Оператору Кластера по его требованию сведения о своих работниках (представителях), которые направляются в Кластер для обеспечения получения Услуг;

- при направлении в Кластер своих работников (представителей) обеспечивать соблюдение требований в области охраны труда;

- при использовании в разрешенных случаях Технологического оборудования Кластера соблюдать правила его использования в соответствии с назначением, обеспечивать соблюдение правил техники безопасности;

- соблюдать правила пожарной безопасности и иные обязательные правила, требования и нормативы в области безопасности;

- предварительно согласовывать с Оператором Кластера временное размещение в помещениях Кластера вывесок, указателей, иных временных конструкций (стендов, пресс-воллов, ролл-апов), в том числе срок и место размещения данных объектов, их размеры и внешний вид, а по требованию Оператора Кластера – также содержания соответствующих информационных материалов;

- уважительно относиться к другим Получателям Услуг, находящимся в Кластере, Взаимодействующим лицам, посетителям Кластера;

- обеспечивать соблюдение своими работниками (представителями), находящимися в Кластере, и Взаимодействующими лицами требований, запретов и ограничений, указанных в данных Правилах и Правилах Кластера.

#### 4.3 **Запреты.** Заказчику (Получателю) Услуги, его представителям (работникам), а также находящимся в Кластере Взаимодействующим лицам запрещается:

- совершать действия, с которыми данные Правила связывают недопустимость пользования Услугами Инфраструктуры Кластера (п. 3.3);

- осуществлять без письменного разрешения Оператора Кластера или соглашения с ним непосредственное взаимодействие с Технологическим оборудованием Кластера, в том числе включать или выключать такое оборудование, производить его запуск, программирование, настройку, перезагрузку; перемещать (передвигать), раскладывать, складывать, изменять конфигурацию; устанавливать на Технологическое оборудование программное обеспечение, присоединять к нему другое оборудование или информационные носители; осуществлять посредством Технологического оборудования какие-либо операции или иным образом воздействовать на него;

- перемещать без разрешения Оператора Кластера мебель, находящуюся в пространствах Кластера, изменять конфигурацию пространств и функциональных зон Кластера;
- проносить в Кластер собственное технологическое оборудование, за исключением портативной компьютерной техники (ноутбуков, планшетных компьютеров), мобильных телефонов и смартфонов, фото- и видеокамер, зарядных устройств;
- размещать в помещениях Кластера вывески, указатели, информационные материалы и (или) временные конструкции (стенды, пресс-воллы, ролл-апы и т. п.) без согласования с Оператором Кластера;
- совершать любые действия (в том числе допускать публичные высказывания), направленные на умаление деловой репутации Оператора Кластера или способные привести к причинению вреда деловой репутации Оператора Кластера;
- при использовании сети электросвязи, точка присоединения к которой находится в Кластере или предоставляется Оператором Кластера, использовать эту сеть для совершения противоправных действий, в том числе для рассылки спама или вредоносных программ; поиска, скачивания (сохранения), передачи или распространения информации, запрещенной к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации, нарушения законодательства о персональных данных, нарушения интеллектуальных прав других лиц;
- сообщать Оператору недостоверные или подложные сведения, представлять подложные документы;
- совершать иные действия, запрещенные настоящими Правилами.

Заказчик Услуг обеспечивает соблюдение перечисленных запретов Получателем Услуги (если Получателем является иное лицо, чем заказчик), а также Взаимодействующими лицами, прибывшими в Кластер для взаимодействия с данным Заказчиком или Получателем.

**4.4 Приглашение Заказчиком (Получателем) в Кластер Взаимодействующих лиц.** Некоторые Услуги предусматривают возможность Заказчика (Получателя) Услуги приглашать в Кластер (соответствующую функциональную зону) Взаимодействующих лиц – например, для участия в переговорах, мероприятиях, мастер-классах, показах, фотосессиях и т. д. Каждая функциональная зона имеет ограничения по числу лиц, которые одновременно могут в ней находиться. Поэтому при заказе Услуги, предполагающей приглашение Взаимодействующих лиц, уточняйте, пожалуйста, у Оператора вместимость соответствующей функциональной зоны и предельное количество Взаимодействующих лиц, которые могут быть приглашены.

Приглашая в Кластер Взаимодействующих лиц, Заказчик (Получатель) Услуги должен обеспечить соблюдение указанными лицами Правил Кластера, относящихся к таким лицам, а также соблюдение ими запретов, установленных настоящими Правилами.

**4.5 Ответственность Заказчика.** Заказчик Услуг несет ответственность за свои действия (бездействие), действия (бездействие) своих работников (представителей), действия (бездействие) указанного им Получателя Услуг, его работников (представителей), а также действия Взаимодействующих лиц, прибывших в Кластер с целью взаимодействия с данным Заказчиком или Получателем Услуги.

Заказчик Услуг несет полную имущественную ответственность за допущенное им, его работником (представителем), Получателем Услуг или Взаимодействующим с ним лицом (или в результате действий перечисленных лиц) повреждение Технологического оборудования или иного имущества, образующего инфраструктуру Кластера, а также за иной вред, причиненный Оператору Кластера или владельцу имущества, образующего Инфраструктуру Кластера. Заказчик Услуг в этом случае должен возместить Оператору или иному владельцу имущества, образующего Инфраструктуру Кластера, убытки в полном объеме.

**4.6 Риски Заказчика.** Заказчик (Получатель) осуществляет пользование Услугами Инфраструктуры Кластера на свой риск и под свою ответственность. Он понимает и принимает на себя все риски за любые

последствия, возникающие у него вследствие использования Услуг Инфраструктуры Кластера, а также любые последствия, возникающие у третьих лиц вследствие его действий, осуществленных с использованием Инфраструктуры Кластера.

4.7 Иные права и обязанности Заказчиков (Получателей), запреты и основания ответственности могут устанавливаться в других разделах данных Правил, а также в Правилах Кластера и договоре между Оператором Кластера и Заказчиком.

## **Раздел 5. Права, обязанности и ответственность Оператора Кластера**

**5.1 Права Оператора Кластера.** Оператор Кластера вправе:

- утверждать Правила Кластера, вносить в них изменения;
- устанавливать режим доступа в пространства, функциональные зоны и на территории Кластера, правила нахождения в них; режим работы Кластера;
- определять пространства и функциональные зоны Кластера, в которых предоставляются те или иные Услуги;
- осуществлять идентификацию физических лиц, прибывающих в Кластер, в том числе Заказчиков (Получателей) Услуг, их работников (представителей) и Взаимодействующих лиц;
- по своему усмотрению согласовывать временное размещение в пространствах Кластера информационных материалов и временных конструкций или отказывать в таком согласовании;
- требовать от Получателей Услуг, их работников (представителей) и Взаимодействующих лиц соблюдения настоящих Правил и Правил Кластера, в том числе прекращения действий, которые запрещены Правилами. При невыполнении требований – принимать меры по удалению лиц, допускающих нарушения данных Правил и (или) Правил Кластера, из помещений Кластера;
- привлекать к оказанию Услуг третьих лиц (субисполнителей) без согласия Получателя Услуг.

**5.2 Обязанности Оператора Кластера.** Оператор Кластера обязан:

- обеспечивать поддержание чистоты в помещениях Кластера;
- создавать условия для предоставления Услуг в соответствии с данными Правилами и назначением Инфраструктуры Кластера;
- обеспечивать Заказчикам (Получателям) Услуг и иным заинтересованным лицам доступ к настоящим Правилам и иным Правилам Кластера, своевременно информировать их о внесении изменений в указанные документы.

**5.3 Ограничения ответственности Оператора Кластера.** Оператор Кластера ни при каких условиях не отвечает перед третьими лицами, в том числе перед Взаимодействующими лицами, за любой вред, ущерб или убытки, причиненные им в результате действий Получателя Услуг, его работников или иных представителей, а также если такие вред, ущерб или убытки возникли вследствие нарушения Получателем Услуг, его работниками (представителями) данных Правил или Правил Кластера или в связи с такими нарушениями. Оператор Кластера ни при каких условиях не несет ответственность за какие бы то ни было действия, совершённые Получателем Услуг, его работниками или иными представителями, Взаимодействующими лицами с использованием Инфраструктуры Кластера.

Оператор Кластера ни при каких условиях не несет ответственность перед Заказчиком (Получателем) Услуг за недостижение им результата использования Услуг, которого он ожидал или на который рассчитывал. Оператор осуществляет исключительно само предоставление Услуг и не

гарантирует достижение их Получателями каких-либо определенных результатов или экономического эффекта.

5.4 Иные права и обязанности Оператора Кластера, основания ответственности и случаи ее ограничения могут устанавливаться в других разделах данных Правил, а также в Правилах Кластера и в договоре между Оператором Кластера и Заказчиком.

## **Раздел 6. Общий порядок предоставления Услуг**

**6.1 Заявка на предоставление (бронирование) Услуги.** Услуги предоставляются на основании заявки Заказчика на предоставление (бронирование) Услуги (далее также – Заявка), подтвержденной (принятой к исполнению) Оператором Кластера. В целях настоящих Правил выражения «подтверждение Заявки» и «принятие Заявки к исполнению» являются тождественными.

Оператор Кластера устанавливает форму Заявки порядок ее направления. Оператором Кластера может быть обеспечена возможность направления заявок на Услуги (или некоторые из Услуг) посредством Сайта в сети Интернет или посредством иной системы электронного взаимодействия. В этом случае форма заявки, порядок ее заполнения, направления, рассмотрения и подтверждения определяются функционалом Сайта или иной системы электронного взаимодействия.

Заявка является адресованным Оператору определенным предложением Заказчика, выражающим намерение считать себя заключившим договор с Оператором на предоставление Заказчику или указанному им Получателю выбранной Услуги (выбранных услуг) на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

В Заявке указывается желаемые сроки получения Услуги (дата и время начала и окончания предоставления), а в необходимых случаях – также объем Услуги и иные условия ее предоставления (например, просьбу наличия необходимого Технологического оборудования).

Бронирование Заказчиком услуги на определенный период времени не гарантирует предоставления Услуги в указанный период, которое во всяком случае требует подтверждения Оператором.

**6.2 Срок подачи заявки.** Заявка должна подаваться в следующие сроки:

- на предоставление услуг коворкинга (в том числе бьюти-коворкинга) и организационно-технического сопровождения переговоров – не позднее чем за один рабочий день до начала предоставления Услуги;
- на предоставление Услуги организационно-технического сопровождения мероприятий – не позднее чем за десять рабочих дней до начала предоставления Услуги;
- на предоставление Услуги организационно-технического сопровождения производственного процесса в креативных индустриях (в том числе услуги организации студийной фотосъемки, услуги консультанта-дизайнера, услуги организации процессов видеопродакшена, фотопечати и иных аналогичных услуг) – не позднее чем за 3 рабочих дня до начала предоставления услуги.

Сроки подачи заявок на предоставление выставочных услуг (организация выставок, участие в выставках, ярмарках, фестивалях и иных аналогичных мероприятиях) определяются Оператором Кластера, в том числе в положениях о проведении соответствующих выставок, ярмарок, фестивалей и иных мероприятий.

Сроки подачи Заявок на предоставление рекламных услуг определяются Оператором Кластера.

Оператор Кластера не гарантирует рассмотрение Заявок, поданных позднее установленного срока, однако в исключительных случаях вправе (но не обязан) рассматривать такие Заявки.

**6.3 Рассмотрение и подтверждение Заявок.** Оператор Кластера рассматривает поступившие в установленном порядке Заявки, как правило, в течение трех рабочих дней, а заявки на предоставление Услуг коворкинга и организационно-технического сопровождения переговоров – в течение следующего рабочего дня, однако не гарантирует, что каждая Заявка будет рассматриваться именно в эти сроки. В отдельных случаях рассмотрение Заявки может потребовать большего времени.

Оператор Кластера имеет право подтвердить (принять к исполнению) поступившую Заявку либо отклонить ее (отказать в принятии к исполнению), в том числе в случаях невозможности исполнения (неисправность, отсутствие или загруженность Технологического оборудования, необходимого для предоставления Услуги, отсутствие необходимого персонала и т. д.), несоответствия назначению Инфраструктуры Кластера, наличия оснований полагать, что предоставление Услуги будет нарушать запреты, установленные настоящими Правилами, а также в иных случаях. Оператор Кластера вправе не раскрывать причины отклонения заявки.

Оператор Кластера не дает каких-либо гарантий того, что Заявка будет принята к исполнению.

**6.4 Сообщение Заказчику о результате рассмотрения Заявки.** Оператор в максимально короткий срок после завершения рассмотрения Заявки сообщает Заказчику о результатах. Если Заявка направлялась через Сайт, такое сообщение может быть направлено Заказчику через Сайт (например, в его «Личный кабинет») или на указанную им при оформлении Заявки электронную почту. При подтверждении Заявки Оператор сообщает Заказчику окончательную стоимость Услуги.

Подтверждение Заявки может осуществляться в иных формах, свидетельствующих о намерении Оператора оказать Заказчику (Получателю) запрашиваемую им Услугу – например, путем выставления счета (счета-оферты) на оплату Услуги, подписания со своей стороны Заявки на бумажном носителе и т. д.

Оператор вправе предложить Заказчику иные дату и (или) время предоставления Услуги или иные условия предоставления Услуги, чем указаны в Заявке. Такое предложение не является подтверждением Заявки, а выступает предложением Оператора, адресованным Заказчику, заключить договор на иных условиях. Оператор не обязан раскрывать причины невозможности предоставления Услуг на условиях, указанных в Заявке. Согласие Заказчика на получение Услуги на условиях, предложенных Оператором, имеет силу новой (уточненной) Заявки Заказчика.

**6.5 Заключение договора предоставления Услуг.** Договор предоставления Услуг считается заключенным после согласования Оператором и Заказчиком всех его существенных условий. Договор предоставления Услуг заключается посредством последовательного совершения Заказчиком и Оператором действий, перечисленных в настоящем Разделе Правил (направление Заявки Заказчиком, подтверждение Заявки Оператором, совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о принятии предложения Оператора, содержащегося в сообщении о подтверждении Заявки). В отдельных случаях договор (Заявка) может заключаться на бумажном носителе и подписываться представителями Заказчика и Оператора.

Если иное не вытекает из соглашения между сторонами, договор предоставления Услуг, оказываемых на условиях полной или частичной предоплаты, считается заключенным в момент совершения Заказчиком предоплаты после получения им сообщения Оператора о подтверждении Заявки. Совершение Заказчиком полной или частичной предоплаты по подтвержденной Заявке свидетельствует им о принятии (акцепте) договора предоставления Услуг на условиях, содержащихся в совокупности в следующих документах: Заявке Заказчика, сообщении Оператора о подтверждении Заявки (в том числе в счете или счете-оферте), настоящих Правилах. Невнесение Заказчиком предоплаты за Услуги до начала их предоставления или в иной обусловленный срок (например в срок, указанный в счете или счете-оферте), свидетельствует об отказе Заказчика от акцепта договора предоставления Услуг. В этом случае договор не считается заключенным. Совершение Заказчиком каких-либо платежей за Услугу в адрес Оператора до подтверждения Заявки не свидетельствует о заключении договора.

Если Услуга оказывается на условиях последующей оплаты, договор предоставления Услуг считается заключенным после подтверждения Оператором Заявки и при отсутствии со стороны Заказчика в разумный срок возражений относительно условий, содержащихся в сообщении о подтверждении

Заявки, в том числе условий о стоимости Услуг. При этом прибытие Получателя (его работника, представителя) в Кластер для обеспечения получения Услуги, совершение Получателем иных действий, свидетельствующих о намерении получить Услугу, служат доказательствами подтверждения заключения договора.

При заключении договора на бумажном носителе в нем могут быть предусмотрены иные сроки и обстоятельства, с которыми связывается заключение договора и начало его действия.

**6.6 Право Заказчика отозвать Заявку.** Заказчик вправе отозвать Заявку (отменить бронирование) не позднее чем за один рабочий день до начала ее предоставления, если иные сроки не предусмотрены настоящими Правилами или соглашением сторон. Если по заявке уже была внесена предоплата, она не возвращается Заказчику, отозвавшему заявку (отменившему бронирование). Если Заказчик по подтвержденной Заявке должен внести предоплату, однако не внес ее и отозвал Заявку (отменил бронирование), он не освобождается от внесения предоплаты, если соглашением между сторонами не предусмотрено иное.

При оказании Услуги организационно-технического сопровождения мероприятий Заказчик при отзыве Заявки во всяком случае уплачивает Оператору по его требованию штрафную неустойку в следующих размерах:

- 25 % от стоимости Услуги в случае отзыва Заявки менее чем за 10 дней до даты проведения (начала) мероприятия;

- 50 % от стоимости Услуги в случае отзыва Заявки менее чем за 5 дней до даты проведения (начала) мероприятия;

- 100 % от стоимости Услуги в случае отзыва Заявки менее чем за 3 дня до даты проведения (начала) мероприятия.

Если Оператором были понесены расходы, связанные с подготовлением к предоставлению Услуг данному Заказчику (Получателю), в том числе заказаны сопутствующие услуги или продукция у сторонних поставщиков, Заказчик в случае отзыва Заявки (отмены бронирования) должен возместить Оператору понесенные расходы, в том числе суммы штрафов и неустоек, которые будут предъявлены Оператору в случае его отказа от сопутствующих услуг. При отзыве Заявки на предоставление Услуги организационно-технического сопровождения мероприятий такие расходы возмещаются в части, не покрытой штрафной неустойкой.

Заказчик Услуги организационно-технического сопровождения мероприятий в случае отзыва Заявки должен самостоятельно урегулировать отношения с Взаимодействующими лицами (участниками, зрителями, посетителями и т. д.), в том числе возратить им стоимость билетов. Если реализация билетов производилась Оператором Кластера, Заказчик должен компенсировать расходы Оператора, связанные с возвратом билетов. При этом агентское вознаграждение за проданные билеты во всяком случае остается в распоряжении Оператора Кластера.

**6.7 Право Оператора Кластера отказаться от предоставления Услуги.** Оператор Кластера вправе отказаться от предоставления Услуги по ранее подтвержденной Заявке, сообщив об этом Заказчику не позднее чем за сутки до начала предоставления Услуги, а в отношении Услуги организационно-технического сопровождения мероприятий – не позднее чем за три рабочих дня до начала предоставления Услуги. Указанные сроки сообщения об отказе от предоставления Услуги не применяются, если отказ вызван поломкой Технологического оборудования или невозможностью его использования для предоставления Услуги (в том числе в связи с отключением электрической энергии, связи т. д.), нарушением Заказчиком или Получателем запретов и ограничений, установленных настоящими Правилами (в том числе в случаях недопустимого использования Инфраструктуры Кластера), а также обстоятельствами, за которые Оператор и Заказчик не отвечают (п. 6.10).

При отказе Оператора Кластера от предоставления Услуги он не выплачивает каких-либо компенсаций Заказчику (Получателю) Услуги и (или) Взаимодействующим лицам и не возмещает им убытков.

**6.8 Начало предоставления Услуги.** Получатель Услуги должен прибыть в Кластер (направить своих работников/представителей) заблаговременно до назначенного времени начала предоставления Услуги, согласованного при формировании и рассмотрении Заявки. В случае предоставления Услуги организационно-технического сопровождения мероприятий ответственный представитель Получателя должен прибыть в Кластер не позднее чем за один час до начала предоставления Услуги.

Оператор Кластера вправе осуществлять идентификацию и регистрацию лиц, прибывающих в Кластер для получения Услуг. С этой целью таким лицам рекомендуется иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

При неприбытии Получателя Услуги (его работников, представителей, ответственного представителя) в Кластер в указанный срок предоставление Услуги не гарантируется. При этом внесенная предоплата не возвращается, а Заказчик должен возместить Оператору Кластера произведенные им расходы на приготовление к предоставлению Услуги.

**6.9 Срок предоставления Услуги.** Услуга предоставляется в течение срока (периода времени), на который она была заказана (забронирована). Незамедлительно по окончании заказанного (забронированного) периода времени Получатель Услуги должен покинуть функциональную зону Кластера, в которой предоставлялась Услуга, а если в ходе получения Услуги им также приглашались Взаимодействующие лица – обеспечить выход указанных лиц из соответствующей функциональной зоны Кластера.

Продление срока предоставления Услуги возможно по просьбе Заказчика при наличии технической возможности такого продления и при условии оплаты дополнительного объема (периода предоставления) Услуги.

В случае прекращения Получателем пользования Услугой до наступления согласованного времени ее окончания (например, при завершении переговоров или мероприятия до окончания заказанного (забронированного) периода) срок предоставления Услуг и стоимость Услуг не подлежат пересчету.

**6.10 Право Оператора Кластера приостановить или прекратить предоставление Услуги.** Оператор Кластера вправе после начала предоставления Услуги приостановить или прекратить ее предоставление, без выплаты каких-либо компенсаций и без возмещения Оператором Кластера кому-либо убытков, если Получателем Услуги и (или) Взаимодействующими с ним лицами будут нарушены запреты, установленные данными Правилами, в том числе в случаях, если Резидентом Кластера (его работниками, представителями, ответственным представителем) или кем-либо из Взаимодействующих лиц совершены действия, квалифицируемые настоящими Правилами как случаи недопустимого пользования Услугами, а также в случае невыполнения Резидентом Кластера (его работниками, представителями, уполномоченным представителем) требований Оператора Кластера, направленных в соответствии с данными Правилами и (или) договором с Резидентом Кластера.

**6.11 Приостановление или прекращение оказания услуги в связи с обстоятельствами, за которые стороны не отвечают.** Предоставление услуги может быть приостановлено или прекращено, либо срок ее оказания может быть перенесен в связи с действием обстоятельств, за которые не отвечают Оператор Кластера или Заказчик, в том числе в связи с отключением электрической энергии, срабатыванием пожарной сигнализации, поступлением сигнала о взрывном устройстве в помещении Кластера и иными подобными обстоятельствами.

**6.12 Приемка Услуги. Надлежащее оказание услуги.** Услуга считается оказанной надлежащим образом, если она предоставлена в соответствии с настоящими Правилами и договором между Оператором и Заказчиком.

Ненаправление Заказчиком Услуги претензий относительно качества или объема оказанной Услуги непосредственно в ходе получения Услуги или в течение трех рабочих дней после завершения ее предоставления свидетельствует о том, что Услуга оказана надлежащим образом, в полном объеме и в установленный срок и принята Заказчиком без замечаний. По инициативе любой из Сторон может быть составлен акт об оказанных услугах. При этом проект акта готовится и подписывается Оператором и направляется Заказчику для подписания. Заказчик должен подписать акт в течение пяти рабочих дней. При неподписании акта Заказчиком в указанный срок и ненаправлении им Оператору мотивированного письменного отказа от подписания акта акт считается подписанным Заказчиком без замечаний.

**6.13 Полномочия представителя Заказчика (Получателя).** Считается, что надлежащим представителем Заказчика (Получателя) Услуг, уполномоченным на получение и подписание документов, юридически значимых сообщений и иной корреспонденции, связанной с исполнением договора, является лицо, которое (под авторизационными данными которого) совершило бронирование услуги на Сайте, а также лицо, прибывшее в Кластер в обусловленное время для обеспечения получения Услуги. Акты, претензии, счета и иные документы, врученные Оператором Кластера таким лицам, считаются надлежащим образом врученными Заказчику (Получателю).

## **Раздел 7. Интеллектуальная собственность**

**7.1 Интеллектуальные права на объекты интеллектуальной собственности.** Заказчик (Получатель), используя в процессе получения Услуг каким-либо способом объекты интеллектуальной собственности, в том числе охраняемые законом объекты авторского и патентного права и средства индивидуализации (товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и т. д.), самим фактом получения Услуг подтверждает, что использует данные объекты на законных основаниях, в том числе имеет необходимые договоры с правообладателями или получил их согласие на использование таких объектов.

Интеллектуальные права на результаты интеллектуальной деятельности, созданные Получателем Услуги в Кластере в ходе получения Услуг, принадлежат Получателю Услуги, если иное не определено им самим или не следует из заключенного им соглашения.

В случае использования объектов интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат иным лицам, в том числе в случае демонстрации или воспроизведения в ходе проводимых мероприятий произведений изобразительного, фотографического, декоративно-прикладного и иного искусства, видеосюжетов, фрагментов театральных или хореографических постановок, музыкальных или аудиовизуальных произведений Заказчик (Получатель) должен самостоятельно урегулировать отношения с правообладателями (в том числе с организациями коллективного управления авторскими и смежными правами). При проведении в пространствах Кластера мероприятий ответственность за использование на мероприятии любых объектов интеллектуальной собственности несет организатор мероприятия.

**7.2 Гарантии соблюдения интеллектуальных прав третьих лиц.** Направляя Заявку на предоставление Услуг и совершая действия, направленные на получение Услуг, Заказчик (Получатель) тем самым подтверждает, что он является правообладателем или имеет надлежащим образом оформленные договоры с правообладателями либо согласия правообладателей в отношении следующих объектов интеллектуальной собственности:

- произведений искусства, дизайна, моды, декоративно-прикладного, камнерезного или иного искусства, которые он намеревается реализовывать или демонстрировать в Кластере (в любых его пространствах, помещениях и функциональных зонах, а также на Сайте Кластера), в том числе в качестве элементов других произведений; использовать в качестве объекта фотографирования или видеосъемки при получении Услуг, либо изображения которых он намеревается использовать в составе мерчей, принтов и иных аналогичных объектов для нанесения на изделия с использованием возможностей Инфраструктуры Кластера;

- музыкальных произведений, исполнений, фонограмм и иных объектов авторского права и смежных прав, которые он намеревается использовать в качестве звукового сопровождения на проводимых в Кластере мероприятиях (в том числе онлайн-мероприятиях) и при создании видеоконтента с использованием возможностей Инфраструктуры Кластера;

- товарных знаков, знаков обслуживания, фирменных наименований, коммерческих обозначений и иных средств индивидуализации, которые он намеревается демонстрировать в Кластере (в любых его пространствах, помещениях и функциональных зонах, а также на Сайте Кластера), использовать в качестве объекта фотографирования или видеосъемки при получении Услуг, либо изображения которых он намеревается использовать в составе мерчей, принтов и иных аналогичных объектов для нанесения на изделия с использованием возможностей Инфраструктуры Кластера.

Во всяком случае при использовании объектов интеллектуальной собственности Заказчик (Получатель) Услуг действует на свой риск и под свою ответственность. Оператор Кластера не проверяет соблюдение Заказчиком (Получателем) Услуг интеллектуальных прав третьих лиц. Без ущерба для положений, предусмотренных настоящим пунктом, Оператор Кластера вправе на любом этапе оказания Услуги отказать в предоставлении (дальнейшем предоставлении) Услуги при наличии оснований полагать, что Получателем Услуги нарушаются интеллектуальные права третьих лиц. Это является правом, а не обязанностью Оператора Кластера. Неиспользование Оператором данного права не является основанием для его привлечения к ответственности в случае нарушения интеллектуальных прав третьих лиц.

**7.3 Ограничение ответственности Оператора.** Оператор Кластера в процессе предоставления Услуг не осуществляет непосредственного использования объектов интеллектуальной собственности, используемых при получении Услуг их Получателями. Оператор Кластера предоставляет исключительно услуги организационного характера, которые сами по себе не предполагают использования указанных объектов интеллектуальной собственности.

Оператор Кластера ни при каких условиях не несет ответственность перед третьими лицами в случае нарушения Заказчиком (Получателем) Услуг или Взаимодействующим лицом чьих-либо интеллектуальных прав, в том числе в результате использования кем-либо объектов интеллектуальной собственности в пространствах Кластера в процессе студийной фотосъемки, создания видеоконтента или нанесения изображений или принтов на изделия, демонстрации или воспроизведения объектов интеллектуальной собственности (в том числе музыкальных произведений, записей и фонограмм) при проведении мероприятий в пространствах Кластера.

**7.4 Право Оператора Кластера использовать изображения объектов интеллектуальной собственности.** Оператор Кластера вправе использовать изображения объектов интеллектуальной собственности, полученные в результате фотографирования или видеосъемки помещений, пространств или функциональных зон Кластера, в которых размещены такие объекты, а также в результате фотографирования или видеосъемки на мероприятиях, проводимых в пространствах Кластера. Использование изображений таких объектов в составе фотографий или видеозаписей осуществляется Оператором без выплаты вознаграждения правообладателям.

**7.5 Права на бренды Кластера.** Исключительное право на бренды Креативного кластера «Домна», в том числе на товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческое обозначение Кластера принадлежит Оператору либо Свердловскому областному фонду поддержки предпринимательства (микрокредитной компании).

## **8. Разрешение споров и применимое право**

**8.1 Применимое право.** Отношения между сторонами по поводу заключения и исполнения договоров оказания Услуг регулируются законодательством Российской Федерации.

**8.2 Порядок разрешения споров.** Все возникающие споры Заказчики (Получатели) и Оператор должны решать посредством переговоров и претензий. При недостижении согласия заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

**8.3 Подсудность.** Все споры, связанные с заключением или исполнением договоров оказания Услуг, предусмотренных настоящими Правилами, подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Оператора.

## **9. Особенности предоставления Услуги коворкинга, Услуги организационно-технического сопровождения переговоров**

**9.1 Назначение Раздела.** Данный Раздел определяет условия и порядок оказания Услуг коворкинга и организационно-технического сопровождения переговоров в дополнение к положениям, предусмотренным в Разделах 1 – 8 Правил, и без ущерба для этих положений.

**9.2 Услуга коворкинга.** Услуга коворкинга заключается в комплексе действий Оператора Кластера по организации условий для осуществления Получателем Услуги индивидуальной творческой деятельности в пространствах Кластера в течение определенного периода времени (как правило, один час или несколько часов в пределах одного рабочего дня), а также взаимодействия при осуществлении такой деятельности с другими Получателями Услуг, Оператором и посетителями Кластера. Услуга коворкинга включает в себя:

- обеспечение в пространствах Кластера (определенных Оператором функциональных зонах коллективного доступа) комфортных деловых условий (включая организацию пространств, их наполнения мебелью, Технологическим оборудованием, предметами декора; организацию освещения, микроклимата, поддержания чистоты и т. д.) для кратковременного размещения Получателей Услуг и предусматривающих возможность осуществления ими индивидуальной и совместной творческой деятельности;

- организация предоставления Получателю Услуги возможности подключения им в обусловленной функциональной зоне Кластера своей портативной компьютерной техники к электрической сети номинальным напряжением 220 В и сети электросвязи (с использованием по усмотрению Оператора проводного или беспроводного подключения) в пределах согласованного периода времени;

- организация предоставления Получателю Услуги возможности использовать пространства общего пользования в помещениях Кластера (холлы, коридоры, лестницы, санитарные комнаты и т. д.);

- организация предоставления Получателю Услуги возможности распечатать документы на листах формата А4, при этом Оператором могут быть определены тип печати (цветная, черно-белая) и тип принтера, а также предельное количество распечатываемых страниц;

- при предоставлении Услуги быти-коворкинга – организация возможности приглашения Получателем Услуги в соответствующую функциональную зону Кластера (зону быти-коворкинга) на период предоставления Услуги Взаимодействующих лиц для проведения с ними мастер-классов, совещаний и других аналогичных мероприятий организационного, обучающего или культурно-просветительского характера;

- предоставление Получателю иных дополнительных услуг, согласованных с Оператором Кластера.

### **9.3 Услуга организационно-технического сопровождения переговоров включает в себя:**

- обеспечение в пространствах Кластера (определенных Оператором функциональных зонах) комфортных деловых и творческих условий (включая организацию пространств, их наполнения мебелью, Технологическим оборудованием, предметами декора; организацию освещения, микроклимата,

поддержания чистоты; организация установки ширмы или перегородки, отделяющей место проведения переговоров и т. д.) для кратковременных деловых встреч Получателей Услуг с творческими и коммерческими партнерами (Взаимодействующими лицами) в целях проведения переговоров и заключения сделок;

- организация предоставления Получателю услуги возможности проведения встречи с определенными им Взаимодействующими лицами в пространствах Кластера в течение согласованного времени в пределах одного рабочего дня;

- организация предоставления участникам переговоров возможности подключения им в обусловленной функциональной зоне Кластера своей портативной компьютерной техники к электрической сети номинальным напряжением 220 В и сети электросвязи (с использованием по усмотрению Оператора проводного или беспроводного подключения) в пределах согласованного периода времени;

- организация предоставления участникам переговоров возможностей видеоконференцсвязи с использованием Технологического оборудования Кластера;

- организация предоставления участникам переговоров возможности использовать пространства общего пользования в помещениях Кластера (холлы, коридоры, лестницы, санитарные комнаты и т. д.);

- обеспечение места проведения переговоров по запросу Заказчика дополнительными услугами Инфраструктуры Кластера, которые оплачиваются отдельно (услуги аудио- или видеозаписи, фотографирования, организация обеспечения места проведения переговоров канцелярскими принадлежностями и расходными материалами и т. д.).

**9.4 Обеспечение конфиденциальности.** При получении Услуг Резидент Кластера понимает и признаёт, что в условиях самостоятельной (индивидуальной или коллективной) деятельности в функциональных зонах коллективного доступа и в помещениях общего пользования Оператор Кластера не имеет возможности обеспечить конфиденциальность такой деятельности. По этой причине Резидент Кластера должен самостоятельно принимать меры по обеспечению конфиденциальности своей информации.

При предоставлении услуги организационно-технического сопровождения переговоров Оператор Кластера принимает минимально необходимые меры по созданию условий, в которых участники переговоров могут обеспечить конфиденциальность информации, в том числе устанавливает временные или стационарные ширмы (перегородки), отделяющие место переговоров. Оператор Кластера обязуется держать в тайне ставшие ему известными сведения, которыми обменивались участники переговоров. Однако Оператор Кластера не дает гарантий того, что содержание переговоров не станет известно третьим лицам иными способами. По этой причине участники переговоров должны самостоятельно принимать меры по обеспечению конфиденциальности своей информации при проведении переговоров в пространствах Кластера.

**9.5 Отказ от ответственности.** Оператор Кластера не несет ответственность за ход или результаты переговоров Получателей Услуг с Взаимодействующими лицами, за недостижение Получателем Услуги результатов творческого труда, на которые он рассчитывал. Оператор Кластера не является стороной таких переговоров или участником деятельности, осуществляемой Получателем Услуг (его работниками, представителями) в пространствах Кластера.

## **Раздел 10. Особенности предоставления Услуги организационно-технического сопровождения мероприятий**

**10.1 Назначение Раздела.** Данный Раздел определяет условия и порядок оказания Услуг организационно-технического сопровождения культурно-просветительских и деловых мероприятий – лекций, мастер-классов, экскурсий, показов, представлений, презентаций, бенефисов, творческих

вечеров, концертов, зрелищных мероприятий и т. д. в дополнение к положениям, предусмотренным в Разделах 1 – 8 Правил, и без ущерба для этих положений.

**10.2 Содержание Услуги организационно-технического сопровождения мероприятия.** Услуга организационно-технического сопровождения мероприятия включает комплекс действий Оператора Кластера по организации технических и организационных условий для проведения Получателем Услуги делового или культурно-просветительского мероприятия в пространствах Кластера (в функциональных зонах лектория, малого зала, холла, бьюти-коворкинга и в иных функциональных зонах, приспособленных для проведения мероприятий). Услуга включает в себя:

- обеспечение в пространствах Кластера (определенных Оператором функциональных зонах) комфортных деловых и творческих условий (включая организацию пространств, их наполнения мебелью, демонстрационным и звукоусиливающим оборудованием, иным Технологическим оборудованием, предметами декора; организацию освещения, микроклимата, поддержания чистоты) для проведения деловых и культурно-просветительских мероприятий;

- организация предоставления Получателю Услуги возможности проведения мероприятия в пространствах Кластера, в том числе с приглашением Взаимодействующих лиц (участников, зрителей, слушателей, посетителей и т. д.);

- организация размещения в месте проведения мероприятия точки подключения к источнику напряжения и точкой доступа к проводной или беспроводной сети электросвязи;

- организация возможности размещения Получателем Услуги в функциональных зонах проведения мероприятия (или в прилегающих к нему зонах общественного пользования) временных вывесок, указателей, иных информационных материалов, временных конструкций (стендов, ролл-апов, пресс-воллов), количество, содержание, внешний вид и места размещения которых предварительно согласуются с Оператором Кластера;

- организация обеспечения мероприятия по запросу Заказчика дополнительными услугами Инфраструктуры Кластера, которые оплачиваются отдельно (услуги организации аудио-, видеозаписи, фотографирования, стриминговой трансляции в сети Интернет, телемостов; услуги информационного обеспечения, организации обеспечения расходными материалами, услуги реализации входных билетов и т. д.). Перечень возможных дополнительных услуг определяется Оператором. При заказе дополнительных услуг, пожалуйста, уточняйте у Оператора возможность их предоставления и стоимость;

- организация предоставления Получателю Услуги и Взаимодействующим лицам возможности использовать пространства общего пользования в помещениях Кластера (холлы, коридоры, лестницы, санитарные комнаты и т. д.) на период предоставления Услуги.

**10.3 Организатор мероприятия.** Организатором мероприятия признаётся Заказчик Услуги, если иное не предусмотрено соглашением между сторонами. Заказчик осуществляет все необходимые обязанности по организации мероприятия и принимает на себя все риски, связанные с организацией и проведением мероприятия. Оператор Кластера не несет ответственность перед участниками мероприятия, в том числе перед зрителями, даже если реализация билетов осуществлялась через Оператора Кластера.

Заказчик как организатор культурно-просветительского мероприятия должен обеспечивать безопасность мероприятия; предотвращать действия, представляющие собой угрозу безопасности участникам мероприятия, причинения вреда их жизни, здоровью или имуществу; причинения ущерба Инфраструктуре Кластера или деловой репутации Оператора Кластера. В случае невыполнения такой обязанности Оператор сохраняет за собой безусловное право прекращения проведения мероприятия, без выплаты каких-либо компенсаций и без возмещения кому-либо убытков.

Заказчик вправе привлекать соорганизаторов мероприятия, о чем уведомлять Оператора. При отсутствии такого уведомления или соглашения сторон организатором мероприятия признаётся Заказчик.

По соглашению с Заказчиком Оператор может выступать соорганизатором мероприятия. В этом случае содержание мероприятия и условия привлечения Взаимодействующих лиц, а также распределение доходов от реализации билетной продукции определяются Заказчиком и Оператором по согласованию.

**10.4 Содержание мероприятия.** Содержание мероприятия определяется Заказчиком как организатором такого мероприятия. Заказчик самостоятельно определяет круг спикеров, участников, зрителей и утверждает сценарий или план проводимого мероприятия. Оператор Кластера не принимает участия в определении содержания мероприятия, в том числе в выборе спикеров (за исключением случаев, когда Оператор выступает соорганизатором мероприятия по соглашению с Заказчиком), однако вправе запросить у Резидента Кластера любую дополнительную информацию о содержании планируемого мероприятия и о приглашаемых спикерах. Такая информация должна быть предоставлена Заказчиком не позднее следующего рабочего дня после поступления запроса.

Оператор Кластера вправе (но не обязан) отклонить заявку на предоставление Услуги или отказаться от предоставления Услуги по ранее подтвержденной Заявке, без выплаты каких-либо компенсаций и без возмещения убытков, если, по мнению Оператора, содержание культурно-просветительского мероприятия, в том числе состав приглашаемых спикеров, нарушает установленные настоящими Правилами запреты или не соответствует цели предоставления Услуг.

**10.5 Ответственный представитель организатора мероприятия.** Заказчик должен назначить своего ответственного представителя, уполномоченного на взаимодействие с Оператором Кластера по вопросам проведения мероприятия. Сведения об ответственном представителе направляются организатором мероприятия Оператору Кластера не позднее чем за три рабочих дня до начала предоставления Услуги. При отсутствии такого уведомления ответственным представителем организатора мероприятия признаётся лицо, оформившее (подписавшее) Заявку на предоставление Услуги.

Ответственный представитель организатора должен прибыть в Кластер не позднее чем за один час до начала предоставления Услуги и находиться в Кластере в течение всего времени проведения мероприятия.

Ответственный представитель организатора должен выполнять правомерные требования Оператора Кластера, в том числе по прекращению действий, запрещенных настоящими Правилами, со стороны кого-либо из лиц, присутствующих на мероприятии, а также по удалению таких лиц из помещений Кластера.

**10.6 Возрастные ограничения.** В случае, если мероприятие имеет возрастные ограничения (если на нем будет распространяться информационная продукция, запрещенная для детей или имеющая ограничения на распространение среди детей до определенного возраста), Заказчик должен заблаговременно (до начала анонсирования мероприятия и реализации билетов) уведомить об этом Оператора Кластера и несет риск ненаправления такого уведомления. Заказчик должен размещать в установленном порядке знаки информационной продукции (возрастные маркировки) и принимать меры по ограничению допуска на проводимое мероприятие лиц, не достигших установленного возраста.

Оператор Кластера вправе (но не обязан) принимать самостоятельные меры по ограничению допуска на мероприятие лиц, не достигших возраста, указанного на знаке информационной продукции. Оператор Кластера не несет ответственность за действия (бездействие) Заказчика, выразившиеся в нарушении порядка распространения информационной продукции, запрещенной или ограниченной для распространения среди детей, однако вправе принимать самостоятельные меры по ограничению допуска лиц, не достигших установленного возраста, на проводимое в Кластере мероприятие.

**10.7 Зрители (посетители, слушатели) мероприятия. Реализация билетов.** Заказчик как организатор мероприятия самостоятельно определяет круг приглашаемых лиц и условия их приглашения, в том числе условия о платном посещении мероприятия. В случае реализации билетов на мероприятия Заказчик определяет стоимость таких билетов и организует продажу билетной продукции. При определении условий приглашения зрителей (посетителей, слушателей) и принятии решения о продаже

билетов Заказчик должен исходить из вместимости соответствующей функциональной зоны Кластера. Оператор вправе ограничить количество зрителей (посетителей, слушателей), прибывающих в Кластер на мероприятие, если их число превышает предельную вместимость соответствующей функциональной зоны.

Заказчик вправе принять решение о проведении мероприятия исключительно в онлайн-формате посредством интернет-трансляции (без непосредственного приглашения зрителей (посетителей, слушателей) в Кластер.

**10.8 Регистрация и идентификация участников мероприятия.** Оператор Кластера вправе осуществлять идентификацию лиц, прибывающих в Кластер для участия в мероприятии, а также устанавливать требование предварительной регистрации участников и отказывать в допуске на мероприятие участникам, не прошедшим предварительную регистрацию.

**10.9 Запрет незаконного распространения информации.** Оператор Кластера вправе требовать прекращения распространения на мероприятии информации, запрещенной к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе прекращения распространения информационных материалов и информационной продукции, содержащих такую информацию; прекращения распространения рекламных материалов, нарушающих законодательство Российской Федерации о рекламе, прекращение воспроизведения музыкальных, художественных и иных произведений, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц. При невыполнении требования Оператора Кластера о прекращении распространения информации Оператор имеет безусловное право прекратить проведение мероприятия, без выплаты каких-либо компенсаций и без возмещения кому-либо убытков.

**10.10 Участие журналистов.** Организатор мероприятия вправе приглашать на мероприятие журналистов. Оператор Кластера вправе устанавливать специальные правила осуществления журналистами профессиональной деятельности в Кластере, в том числе вводить процедуру аккредитации журналистов. В случае приглашения журналистов уточните, пожалуйста, у Оператора необходимость их предварительной аккредитации. При наличии в Кластере требования аккредитации журналистов на мероприятия, проходящие в Кластере, допускаются только аккредитованные журналисты.

**10.11 Обязательное использование брендов на мероприятии.** Если иное не установлено соглашением между сторонами, при проведении мероприятия в Кластере на всех пресс-воллах мероприятия, ролл-апах и экранных заставках с названием мероприятия, а также на афишах и информационных буклетах (флаерах), посвященных мероприятию, должны размещаться бренды (логотипы) Креативного кластера «Домна» и Свердловского областного фонда поддержки предпринимательства (микрокредитной компании), являющегося создателем Кластера и владельцем имущества, образующего Инфраструктуру Кластера. Заказчик должен заблаговременно получить у Оператора актуальные исходные файлы с обозначениями соответствующих логотипов и уточнить технические и организационные требования к их размещению.

**10.12 Сопутствующие услуги.** В определенных случаях организационно-техническое сопровождение мероприятия может потребовать предоставления сопутствующих услуг, таких, как транспортные услуги, кейтеринг и т. д. Оператор Кластера не предоставляет данных услуг, поэтому возможность их получения в ходе проведения мероприятия в каждом случае должна обсуждаться отдельно. По соглашению с Заказчиком Оператор Кластера может принять на себя обязательство произвести заказ сопутствующих услуг от своего имени и за счет Заказчика. В этом случае Оператор Кластера действует в качестве агента Заказчика. Поставщик таких услуг может быть выбран Заказчиком или Оператором в соответствии с указаниями Заказчика, а при отсутствии таких указаний – Оператором самостоятельно.

**10.13 Ограничение ответственности Оператора.** Оператор Кластера не несет ответственность за содержание мероприятия, в том числе за допущенные в ходе его проведения высказывания участников.

Оператор Кластера не несет ответственность за любой вред или ущерб, причиненный участникам мероприятия в результате действий (бездействия) его организатора, работников (представителей, ответственного представителя) организатора, а также других участников мероприятия.

Оператор Кластера не несет ответственность перед другими лицами в случае отмены мероприятия независимо от причин отмены.

**10.14 Применение настоящего Раздела к иным Услугам.** Положения настоящего раздела (за исключением пунктов 10.7 и 10.8) применяются также к Услугам организации технического и организационного сопровождения создания Получателем Услуг аудио- и видеоматериалов (подкастов, видеороликов, промо-материалов и т. д.) в пространствах Кластера.

## **Раздел 11. Особенности предоставления Услуг организационно-технического сопровождения творческого и производственного процесса в креативных индустриях**

**11.1 Назначение Раздела.** Данный Раздел определяет условия и порядок оказания Услуг организационно-технического сопровождения творческого и производственного процесса в креативных индустриях в дополнение к положениям, предусмотренным в Разделах 1 – 8 Правил, и без ущерба для этих положений.

Услуги, предусмотренные данным Разделом, направлены на создание и распространение произведений дизайна, художественного и фотографического искусства, иных культурных ценностей; поддержку и продвижение Получателей Услуг, осуществляющих деятельность по созданию и распространению культурных ценностей. Данные Услуги включают комплекс действий Оператора Кластера по организации технических и организационных условий для осуществления Получателями Услуг в пространствах Кластера (в функциональных зонах студии фото и видеопродакшена, бьюти-коворкинга, фэшн-коворкинга, дизайн-блока, экспериментального блока, блока тиражирования и в других приспособленных для этого функциональных зонах) творческой деятельности по созданию, производству, воспроизведению и продвижению культурных ценностей, в том числе предметов фотографического и изобразительного искусства, произведений дизайна и моды, промышленного дизайна и других ценностей, в которых отражаются результаты творческого труда.

**11.2 Виды Услуг организационно-технического сопровождения творческого и производственного процесса в креативных индустриях.** К Услугам, регулируемым данным Разделом, относятся, в частности:

- услуга организации нанесения фирменных элементов или принтов на готовую продукцию;
- услуга организации студийной фотосъемки и видеопродакшена;
- иные услуги, определяемые и предлагаемые Оператором Кластера.

**11.3 Содержание Услуг.** Услуги, предусмотренные настоящим Разделом, включают в себя:

- обеспечение в пространствах Кластера (определенных Оператором функциональных зонах) комфортных деловых и творческих условий (включая организацию пространств, их наполнения мебелью, Технологическим оборудованием; организацию освещения, микроклимата, поддержания чистоты) для осуществления Получателем Услуги творческого и производственного процесса по созданию, воспроизведению, производству и продвижению культурных ценностей;

- организация предоставления Получателю Услуги возможностей Инфраструктуры Кластера для создания, производства, воспроизведения и продвижения культурных ценностей при осуществлении им своей деятельности,

- организация доступа Получателя Услуги (его работника или представителя) в соответствующие функциональные зоны Кластера и в помещения общего пользования в согласованное в подтвержденной Заявке время (период времени);

- информационно-консультационное обеспечение и ассистирование творческой и производственной деятельности Получателя Услуг в связи с использованием им возможностей Инфраструктуры Кластера;

- организация предоставления дополнительных услуг Инфраструктуры Кластера, которые оплачиваются отдельно. Перечень возможных дополнительных услуг определяется Оператором. При заказе дополнительных услуг, пожалуйста, уточняйте у Оператора возможность их предоставления и стоимость.

**11.4 Использование Технологического оборудования.** Услуги не предполагают передачи какого-либо Технологического оборудования или помещений Кластера во временное владение и пользование Получателю Услуги.

Технологическое оборудование и (или) студия для фотосъемки не предоставляются отдельно от Услуги организации студийной фотосъемки. Технологическое оборудование для цифровой печати не предоставляется отдельно от Услуги организации нанесения фирменных элементов (изображений) или принтов на готовую продукцию.

**11.5 Условия предоставления Услуг.** Оператором может быть установлено, что предусмотренные настоящим Разделом Услуги (или некоторые из них) предоставляются после предварительной консультации Заказчика (Получателя) с Оператором Кластера или определенным им консультантом. При заказе услуги, пожалуйста, уточняйте условия ее предоставления, в том числе

Изображение для нанесения на ткань предварительно (заблаговременно до начала предоставления Услуги) согласовывается с Оператором Кластера. Файл с изображением направляется Оператору Кластера по сети Интернет способом, определенным Оператором Кластера (либо передается иным способом по указанию Оператора). Технические требования к исходным файлам изображения устанавливаются Оператором Кластера. Услуга не может быть оказана, если Получатель не представил изображение для нанесения на ткань в соответствии с требованиями Оператора. Во всяком случае Получатель Услуги несет полную ответственность за содержание представляемых для печати изображений и качество исходных файлов.

**11.6 Изделия для нанесения изображений или принтов.** При заказе Услуги уточняйте, пожалуйста, у Оператора виды и параметры изделий, которые могут быть использованы для нанесения изображений или принтов. Получатель Услуги самостоятельно и на свой риск выбирает изделия для нанесения на нее изображений или принтов и несет расходы по приобретению таких изделий. Получатель Услуг самостоятельно и за свой счет осуществляет транспортировку изделий в Кластер и из Кластера. После окончания предоставления Услуги Получатель должен вывезти изделия из Кластера незамедлительно, а в исключительных случаях – в течение пяти дней. Получатель Услуги обеспечивает контроль из принадлежащими ему изделиями в течение всего периода предоставления Услуги. Риск случайной гибели или повреждения изделий для нанесения изображений или принтов сохраняется за Получателем Услуги.

Для проверки качества печати на изделиях, представленных Получателем Услуги, может потребоваться печать контрольного экземпляра (макета), которая оплачивается Получателем Услуги дополнительно.

**11.7 Фирменные элементы или принты.** Фирменные элементы (изображения) или принты представляются Получателем Услуги Оператору Кластера в виде электронных данных (компьютерных файлов). Направляя изображения или принты, Получатель Услуги тем самым гарантирует, что их использование не нарушает прав третьих лиц (в том числе интеллектуальных прав) и не нарушает запретов и ограничений, установленных настоящими Правилами. Оператор Кластера вправе (но не обязан) потребовать от Получателя Услуг доказательства правомерности использования им изображения или обозначения.

**11.8 Дополнительные основания отказа в предоставлении Услуги цифровой печати на ткани.** Оператор Кластера, наряду с основаниями для отказа в предоставлении Услуг, предусмотренными настоящими Правилами, вправе отказать в предоставлении Услуги организации нанесения фирменных элементов или принтов на готовую продукцию без каких-либо компенсаций и без возмещения убытков или неустоек в следующих случаях:

- если изделия, представленные Получателем Услуг, не могут быть использованы для нанесения на них изображений или принтов в силу ограничений Технологического оборудования, в том числе если соответствующий материал не может применяться для работы на соответствующем типе Технологического оборудования или может привести к поломке Технологического оборудования;

- если изображение (мерч), которое Получатель Услуги желает нанести на ткань, представляет собой выражение мнения способами, запрещенными законодательством Российской Федерации, в том числе содержит оскорбления, клевету или диффамацию, нецензурную брань, ненадлежащую рекламу, экстремистские высказывания, признаки хулиганства и т. д., либо оскорбляет нравственность, в том числе содержит признаки порнографии. При этом Оператор Кластера вправе (но не обязан) предупредить Получателя Услуг, что представленное им изображение содержит данные нарушения;

- если изображение (мерч), которое Резидент Кластера желает нанести на ткань, содержит объекты интеллектуальной собственности (в том числе товарные знаки, иные обозначения, охраняемые авторским или патентным правом результаты интеллектуальной деятельности), а Получатель Услуг не предоставил по запросу Оператора Кластера в разумный срок подтверждения наличия у него права использовать данные объекты.

**11.9 Условия и особенности предоставления Услуги организации студийной фотосъемки.** Оператор Кластера организует студийную фотосъемку с предоставлением ассистента по настройке Технологического оборудования, а по запросу Получателя Услуг – также фотографа (оператора).

Получатель Услуг самостоятельно и под свою ответственность определяет содержание фотографий, в том числе определяет объекты фотографирования (люди, предметы и т. д.) и общую композиционную направленность фотографий. Построение композиций при фотографировании осуществляется в ходе фотосъемки фотографом, уполномоченным Оператором Кластера, который следует указаниям Получателя Услуг об общей композиционной направленности. Резидент Кластера вправе приглашать на фотосъемку постановщиков, художников, специалистов по композиции и иных специалистов. В этом случае построение композиций может осуществляться такими лицами или с участием таких лиц, которые действуют в интересах Получателя Услуг, по его поручению и под его ответственность. Привлечение Получателем Услуг специалистов для участия в проведении фотосъемки не является основанием для снижения стоимости Услуги.

Фотограф, предоставленный Оператором, вправе отказаться следовать указаниям Получателя Услуг, если их выполнение способно привести к тому, что полученные фотографии будут представлять собой выражение мнения способами, запрещенными законодательством Российской Федерации, в том числе будут содержать оскорбления, клевету или диффамацию, нецензурную брань, ненадлежащую рекламу, экстремистские высказывания, признаки хулиганства и т. д., либо будут оскорблять нравственность, в том числе содержать признаки порнографии.

**11.10 Дополнительные основания отказа в предоставлении Услуги организации студийной фотосъемки.** Оператор Кластера наряду с основаниями для отказа в предоставлении Услуги, предусмотренными данными Правилами, вправе отказать в предоставлении Услуги организации студийной фотосъемки полностью или частично, в том числе отказать в съемке определенных объектов фотографирования или сцен (композиций) без каких-либо компенсаций и без возмещения убытков или неустоек в следующих случаях:

- если в объекте фотографирования или в созданных с участием таких объектов образах или композициях используются объекты интеллектуальной собственности (в том числе товарные знаки, иные обозначения, охраняемые авторским или патентным правом результаты интеллектуальной деятельности), а Получатель Услуг не предоставил по запросу Оператора Кластера подтверждения наличия у него права использовать данные объекты интеллектуальной собственности;

- если объект фотографирования и (или) предложенная Получателем Услуги (или приглашенными им на фотосъемку специалистами) представляет собой выражение мнения способами, запрещенными законодательством Российской Федерации, в том числе содержит оскорбления, клевету или диффамацию, нецензурную брань, ненадлежащую рекламу, экстремистские высказывания, признаки хулиганства и т. д.,

либо оскорбляет нравственность, в том числе содержит признаки порнографии. При этом Оператор Кластера вправе (но не обязан) предупредить Получателя Услуг, что полученная фотография содержит данные нарушения законодательства.

11.11 **Дополнительные услуги.** В качестве дополнительных услуг Заказчику (Получателю) могут быть предоставлены услуги:

- организации примерочной в Кластере;
- организации цифровой обработки полученных фотографий (заранее оговоренного числа фотографий) или цифровой обработки изображения для нанесения на изделия (ретушь, цветокоррекция и т. д.), а также художественной доработки фотографий (изображений);
- организации полного цикла создания видеоконтента;
- услуги дизайнера;
- иные услуги, перечень которых определяется Оператором. Не все дополнительные услуги могут быть доступны в определенные моменты времени. При заказе дополнительных услуг, пожалуйста, уточните у Оператора возможность их предоставления.

11.12 **Результаты Услуг принимаются «как есть».** Заказчик (Получатель) принимает результаты Услуг, предусмотренных данным Разделом, «как есть». Резидент Кластера понимает, что результат может не соответствовать его ожиданиям. Однако это не свидетельствует о некачественном оказании Услуг, если Оператором Кластера не были нарушены настоящие Правила или иные условия договора с Резидентом Кластера.

11.13 **Передача файлов изображений.** Фотографии, изображения и иные аналогичные объекты передаются сторонами друг другу в виде электронных данных (компьютерных файлов). Формат файлов фотографий, их размер, разрешение фотографий и способы их передачи (физический магнитный носитель, файлообменный сервис в сети Интернет и т. д.) уточняются и согласовываются Получателем Услуг и Оператором Кластера с учетом возможностей, предоставляемых Оператором Кластера.

Фотографии, полученные в результате студийной фотосъемки, передаются Оператором Кластера Получателю Услуг в течение трех рабочих дней (в электронном виде, без обработки или художественной доработки). При печати фотографий иными способами (на ткани, бумаге, других поверхностях), а также при заказе услуг цифровой обработки или художественной доработки фотографий срок передачи фотографий согласовывается отдельно.

11.14 **Интеллектуальные права при предоставлении Услуг.** Интеллектуальные права на изображения или принты, переданные Получателем Услуг Оператору для предоставления Услуг организации нанесения фирменных элементов или принтов на готовую продукцию, в том числе на средства индивидуализации (товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и т. д.), сохраняются за Получателем Услуг. Ничто в настоящих Правилах не может рассматриваться как использование указанных объектов интеллектуальной собственности Оператором Кластера в процессе оказания им Услуг.

Исключительное право на фотографии, полученные в ходе предоставления Услуг организации студийной фотосъемки, передается в полном объеме Получателю Услуг одновременно с передачей фотографий. При этом Оператор Кластера вправе установить для Получателя Услуг обязанность указывать автора (авторов) фотографий при каждом их использовании.

Оператор Кластера вправе использовать фотографии, полученные в ходе предоставления Услуг организации студийной фотосъемки, с согласия Получателя Услуг, в согласованных пределах и на согласованных условиях.

11.15 **Права третьих лиц.** Оператор Кластера при оказании Услуг не проверяет соблюдение Заказчиком (Получателем) Услуг прав третьих лиц и ни при каких условиях не несет ответственность

перед третьими лицами за нарушение их прав в связи с действиями Получателя Услуг. Вместе с тем, направляя Заявку и совершая действия, направленные на получение Услуг, Заказчик (Получатель) Услуг тем самым подтверждает, что:

- он получил согласия физических лиц, изображения которых используются на фотографиях;
- он получил согласия физических лиц, изображения или имена которых используются в составе изображений для нанесения на изделия (мерчей);
- он получил согласия правообладателей на использование объектов интеллектуальной собственности (в том числе объектов авторского права, средств индивидуализации, промышленных образцов) в составе изображений для нанесения на изделия (мерчей), принтов, а также в качестве объектов фотографирования или видеосъемки или звукового сопровождения видеоконтента.

Без ущерба для положений, предусмотренных настоящим пунктом, Оператор Кластера вправе на любом этапе оказания Услуги отказать в предоставлении (дальнейшем предоставлении) Услуги при наличии оснований полагать, что Получателем Услуги нарушаются права третьих лиц. Это является правом, а не обязанностью Оператора Кластера. Неиспользование Оператором данного права не является основанием для его привлечения к ответственности в случае нарушения прав третьих лиц.

**11.16 Применение настоящего Раздела к иным Услугам.** Правила, предусмотренные настоящим Разделом и распространяющиеся на оказание Услуг организации студийной фотосъемки, распространяются на услуги организации и сопровождения создания аудио- и видеоконтента и другие схожие по назначению услуги, оказываемые в рамках возможностей Инфраструктуры Кластера.