

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ сайта Креативного кластера «Домна»

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

1.1 Настоящая Политика конфиденциальности (далее – **Политика**) регулирует условия и порядок сбора, хранения, обработки, использования, передачи и уничтожения личной информации пользователей (зарегистрированных пользователей) сайта Креативного кластера «Домна» (далее – **Сайт**).

1.2 Сайт Креативного кластера «Домна» – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступ пользователей к которому осуществляется по адресу (любому из перечисленных адресов): <http://domna.pro>, <https://domna.pro>, <http://www.domna.pro>, <https://www.domna.pro>, включая все страницы и поддомены (субдомены) указанного Сайта. Действие Политики не распространяется на иные сайты, в том числе на сторонние сайты, ссылки на которые размещены на Сайте, а также на платежные сервисы, с которыми могут взаимодействовать пользователи (зарегистрированные пользователи) Сайта при совершении покупок на Сайте.

1.3 Личная информация пользователей (зарегистрированных пользователей) Сайта обрабатывается Автономной некоммерческой организацией «Центр кластерного развития» (адрес места нахождения: 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Восточная, стр. 7д; далее также – **Оператор**), осуществляющей эксплуатацию и обслуживание указанного Сайта по договору с его владельцем, на основании утвержденной Оператором Политики в области обработки персональных данных и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4 Действие настоящей Политики распространяется на любую информацию, позволяющую идентифицировать пользователя (зарегистрированного пользователя) Сайта, оставляемую пользователем (зарегистрированным пользователем) на Сайте, получаемую от третьих лиц либо собираемую программно-техническими средствами в автоматизированном режиме, а также на любую информацию, связанную с такой информацией.

1.5 Понятия «пользователь», «зарегистрированный пользователь», «регистрация», «авторизация», «аутентификация» используются в настоящей Политике в значениях, определенных в Пользовательском соглашении. Если иное специально не оговорено, используемое в Политике понятие «пользователь» распространяется в том числе на зарегистрированных пользователей Сайта.

1.6 Настоящая Политика размещена на Сайте по постоянному адресу: [https://domna.pro/public/files/Политика конфиденциальности сайта.pdf](https://domna.pro/public/files/Политика%20конфиденциальности%20сайта.pdf). Политика Оператора в области обработки персональных данных размещена на Сайте по постоянному адресу: [https://domna.pro/public/files/ Политика в области ОПДн.pdf](https://domna.pro/public/files/Политика%20в%20области%20ОПДн.pdf).

1.7 ПОЖАЛУЙСТА, ПРОЧИТАЙТЕ ВНИМАТЕЛЬНО ПОЛИТИКУ ПЕРЕД ТЕМ, КАК НАЧАТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ САЙТОМ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ С ОДНИМ ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ ПОЛИТИКИ, НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ПОКИНЬТЕ САЙТ. Всякий раз, приступая к взаимодействию с Сайтом любым способом (включая просмотр, переход по ссылкам на страницы Сайта, регистрацию на Сайте, совершение покупок на Сайте, совершение любых иных действий), Вы тем самым выражаете полное и безусловное согласие с настоящей Политикой, со всеми ее положениями (в редакции, действующей на момент взаимодействия с Сайтом) без каких-либо изъятий или оговорок.

2. ЦЕЛЬ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

2.1 Правовыми основаниями обработки личной информации пользователей Сайта является Пользовательское соглашение, размещенное на Сайте по постоянному адресу: <https://domna.pro>, а также договоры (оферты) на предоставление пользователям услуг, реализацию им товаров посредством Сайта.

2.2 Целью обработки личной информации пользователей Сайта является исполнение Оператором обязательств перед пользователями Сайта, предусмотренных Пользовательским соглашением и иными договорами, условия которых содержатся в размещенных на Сайте офертах. Обработка личной информации пользователей Сайта может осуществляться Оператором также с иными законными целями и при соблюдении предусмотренных законом условий.

2.3 Личная информация также обрабатывается нами с целью соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. С этой целью мы собираем и храним информацию в объемах и в сроки, установленные законами.

3. ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ И ОБРАБАТЫВАЕМ

3.1 Мы собираем на Сайте личную информацию о пользователях, которая необходима для надлежащего исполнения наших обязательств перед ними по предоставлению возможности использовать Сайт. Такие обязательства охватывают, в частности, создание нами условий по обеспечению каждому пользователю:

3.1.1 возможности использовать функционал Сайта;

3.1.2 возможности осуществлять регистрацию пользователей на сайте и авторизацию зарегистрированных пользователей (вход в «личный кабинет»);

3.1.3 возможности просматривать информацию, размещенную на Сайте;

3.1.4 возможности совершать определенные действия на Сайте, в том числе совершать сделки по приобретению товаров и услуг, предлагаемых на Сайте; производить оплату таких товаров и услуг;

3.1.5 постоянного круглосуточного доступа на Сайт, бесперебойной и безопасной работы Сайта, удобного взаимодействия пользователей с Сайтом;

3.1.6 возможности искать и получать информацию, связанную с работой Сайта и с предлагаемыми (продвигаемыми) на нем товарами и услугами;

3.1.7 возможности защиты личной информации, размещаемой пользователями на Сайте, в том числе предотвращения случаев утечек и мошенничества с данными.

3.2 При регистрации на Сайте Вы должны сообщить Оператору следующую достоверную информацию о себе:

3.2.1 Ваше имя (в том числе фамилия, имя, второе имя (отчество));

3.2.2 дата Вашего рождения;

3.2.3 адрес Вашей электронной почты;

3.2.4 Ваш номер телефона;

3.2.5 наименование организации (имя лица) – если Вы при регистрации на Сайте действуете в качестве ее сотрудника представителя, а также адрес указанной организации или лица, контактный телефон, иные реквизиты.

Оператором могут быть установлены иные категории личной информации, которые требуются для осуществления регистрации на Сайте.

3.3 Регистрируясь на Сайте, Вы предоставляете Оператору свои персональные данные свободно, своей волей и в своем интересе. Предоставляя свои персональные данные Оператору, Вы тем самым даете ему явно выраженное согласие на их обработку. Такое согласие является конкретным, информированным и сознательным. Согласие дается путем

постановки Пользователем «галочки» в чекбоксе рядом с утверждением о даче такого согласия при регистрации на Сайте. Постановка «галочки» в чекбоксе свидетельствует о том, что Пользователь прочитал настоящую Политику, понял все ее условия и полностью, без каких-либо оговорок и изъятий, принимает все ее условия.

3.4 Предоставляя данные третьего лица, Вы тем самым гарантируете, что у Вас имеется согласие этого лица на предоставление нам личной информации о нем либо иные правовые основания для предоставления такой информации.

3.5 Следующие категории персональных данных (все в совокупности либо отдельные из них в любой комбинации, какая будет обусловлена функционалом Сайта) могут использоваться Оператором для авторизации и аутентификации зарегистрированных пользователей на Сайте (входа в «личный кабинет»):

3.5.1 авторизационные данные для доступа на Сайт (логин, пароль, иные данные, обусловленные функционалом Сайта);

3.5.2 адрес электронной почты;

3.5.3 номер телефона.

3.6 Данные, указанные в п. 3.2 и 3.5 Политики, Оператор обрабатывает в течение всего периода времени, пока Вы остаетесь зарегистрированным пользователем Сайта, а затем хранит еще в течение трех лет после прекращения Вашей регистрации на Сайте.

3.7 На основе совершаемых пользователем действий на Сайте Оператор может осуществлять сбор и хранение следующей информации, оставляемой пользователем или получаемой от третьих лиц, в которой также могут присутствовать Ваши персональные данные:

3.7.1 сведения о совершаемых Вами действиях на Сайте, в том числе заключаемых сделках (приобретаемых товарах, заказываемых услугах), произведённой оплате (в том числе дата и время заказа, дата и время оплаты, валюта и сумма платежа, результат платежной операции);

3.7.2 сведения о заявках (поручениях, заданиях), направленных Вами поставщикам услуг, предлагаемых на Сайте, и о результатах их исполнения;

3.7.3 сведения, содержащиеся в информационных сообщениях, направляемых Вами либо в Ваш адрес посредством функционала Сайта. Регистрируясь на Сайте, Вы тем самым даете Оператору согласие получать доступ к таким информационным сообщениям и содержащейся в них информации.

3.8 При покупке товаров на Сайте Вы должны будете предоставить нам достоверную информацию, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе фамилию, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес (адрес доставки).

3.9 При приобретении на Сайте билетов на мероприятия Вы должны будете сообщить нам фамилию, имя, отчество, дату Вашего рождения, адрес электронной почты, контактный телефон. Указанная информация может быть использована также для целей идентификации посетителей мероприятий для обеспечения их безопасности, а также для соблюдения требований законодательства о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию. По этой причине просим Вас указывать актуальные и достоверные данные.

3.10 Для целей Вашего информирования о событиях на Сайте, относящихся к Вам, направления Вам с Вашего согласия информационных сообщений от Оператора и иных лиц Оператор хранит и использует в течение всего срока, пока Вы остаетесь зарегистрированным пользователем, следующую личную информацию:

3.8.1 Ваше имя (в том числе фамилия, имя, второе имя (отчество));

3.8.2 дата Вашего рождения;

3.8.3 адрес Вашей электронной почты;

3.8.4 Ваш номер телефона.

3.9 Принимая условия настоящей Политики, Вы тем самым выражаете явное согласие на

получение от Оператора материалов информационного характера, касающихся Сайта и предлагаемых на нем товаров и услуг. Однако Вы в любой момент вправе отказаться от получения информации рекламного характера и некоторых видов информационных материалов.

3.10 Оператор осуществляет передачу некоторых персональных данных Авторизованных пользователей третьим лицам. В случае, если Вы приобретаете товар на Сайте, мы передадим Ваши данные поставщику данного товара, сведения о котором указаны на Сайте. Если Вы приобретаете билет на мероприятие, мы передадим Ваши данные организатору мероприятия, указанному на Сайте. Приобретая товар или билет на мероприятие, Вы тем самым выражаете согласие на передачу Вашей личной информации соответствующему поставщику или организатору.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1 Сохранение конфиденциальности Ваших данных, если такие данные не подлежат раскрытию другим лицам, является нашим важнейшим приоритетом. Однако в определенных случаях, изложенных ниже, мы сохраняем за собой безусловное право раскрывать персональные данные пользователей без их согласия, а также без их предварительного или последующего уведомления.

4.2 Конфиденциальность личной информации пользователей обеспечивается посредством принимаемых Оператором правовых, организационных и технических мер, о которых Вы можете узнать подробнее в [Политике в области обработки персональных данных](#).

4.3 Оператор может предоставлять Ваши персональные данные правоохранительным, следственным, судебным и иным уполномоченным государственным органам по их запросам, а также по своему усмотрению, если у него будут достаточные основания полагать, что своими действиями Вы нарушили законодательство.

4.4 Оператор раскрывает Ваши персональные данные уполномоченным государственным органам, если такая обязанность Оператора предусмотрена законодательством Российской Федерации, а также если это обусловлено необходимостью реагирования на чрезвычайную ситуацию или для обеспечения здоровья, безопасности, прав и законных интересов других лиц независимо от юрисдикции.

5. ФАЙЛЫ СОOKIE И ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

5.1 Сайт может использовать файлы cookie, представляющие собой файлы данных, отправляемые на Ваше устройство и сохраняемые в его памяти. Оператор может использовать файлы cookie для сбора, хранения, а в некоторых случаях также отслеживания технической информации для статистических целей, связанных с улучшениями работы Сайта и повышения качества оказываемых услуг. Посредством файлов cookie Оператор может получать доступ, в частности, к информации о:

5.1.1 источниках перехода на Сайт;

5.1.2 Ваших предыдущих действиях на Сайте, времени доступа к Сайту;

5.1.3 просмотренных страницах Сайта, переходах на страницы Сайта; времени, проведенном на каждой странице Сайта, открытии и скачивании файлов, размещенных на Сайте;

5.1.4 других сайтах, посещенным Вами или с Вашего устройства, о Ваших поисковых запросах, Ваших привычках и предпочтениях при работе в сети Интернет.

5.2 Оператор может собирать и обрабатывать в статистических целях следующую техническую информацию, которая, как правило, носит анонимный характер не является персональными данными, не позволяет Вас идентифицировать, однако при определенных

обстоятельствах может содержать некоторую личную информацию о Вас:

- 5.2.1 о типе устройства пользователя и установленной на нем операционной системе;
- 5.2.2 о месте нахождения устройства пользователя (страна, регион);
- 5.2.3 об используемом на устройстве пользователя браузере;
- 5.2.4 об IP-адресе;
- 5.2.5 об интернет-провайдере (операторе связи) пользователя.

5.3 На Сайте может размещаться реклама сторонних рекламодателей, которые могут использовать свои файлы cookie. Оператор не осуществляет управление такими файлами или контроль над ними, не несет ответственности за сбор информации о Пользователях, совершаемый с использованием указанных файлов.

5.4 Вы можете регулярно удалять с Вашего устройства файлы cookie или запретить Сайту использовать файлы cookie, хранящиеся на Вашем устройстве, а также пользоваться не запрещенными законом анонимайзерами и иными программными или аппаратными средствами, позволяющими скрыть информацию, перечисленную в п. 5.1 и 5.2 Политики. Однако Вы осознаёте, что указанные действия могут существенно изменить или сократить функционал Сайта, сделать его использование по назначению невозможным либо существенно его затруднить. Вы понимаете и принимаете указанные риски.

6. РИСКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1 Оператор делает всё возможное для сохранения личной информации пользователей в тайне. Однако Вы понимаете, что, оставляя любые Ваши данные в сети Интернет, Вы тем самым делаете их потенциально доступными злоумышленникам. В связи с этим Вы осознаёте и принимаете на себя все риски, связанные с распоряжением Вами Вашими личными данными в Интернете.

6.2 Если Вы полагаете, что Ваши данные, оставленные на Сайте, неправомерно используются посторонними лицами, пожалуйста, незамедлительно сообщите об этом Оператору по электронной почте domna@sofp.ru.

6.3 Вы обязуетесь держать в тайне авторизационные данные, используемые Вами для доступа в «личный кабинет» на Сайте, не передавать пароль доступа в «личный кабинет» другим лицам. Если Вы полагаете, что Вашими авторизационными данными пользуются посторонние лица, либо Ваши авторизационные данные потенциально могли попасть в распоряжение посторонних лиц, либо если у Вас есть подозрение, что в Вашем «личном кабинете» кто-то совершает действия от Вашего имени, незамедлительно смените пароль доступа в «личный кабинет» и сообщите о Ваших подозрениях Оператору по электронной почте domna@sofp.ru.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Оператор может время от времени обновлять Политику. Это необходимо для обеспечения большей безопасности данных о пользователях. Надлежащим уведомлением пользователей об изменениях в Политике считается размещение обновленного текста Политики на Сайте. Пожалуйста, периодически проверяйте Политику конфиденциальности, чтобы не пропустить важные обновления.

7.2 По всем вопросам, связанным с персональными данными, Вы можете обращаться к Оператору по электронной почте: domna@sofp.ru.