

ОФЕРТА

на использование сервисов сайта Креативного кластера «Домна» по приобретению и возврату билетов на мероприятия

1. СФЕРА ДЕЙСТВИЯ И СТАТУС ОФЕРТЫ

1.1 Настоящая Оферта определяет правила и условия бронирования, продажи (оформления), получения, использования и возврата электронных билетов на мероприятия на сайте Креативного кластера «Домна», а также порядок использования сервисов указанного Сайта по приобретению и возврату таких электронных билетов и иные условия взаимодействия между пользователем Сайта, Продавцом билетов и Организатором мероприятия.

Настоящая Оферта содержит все существенные и иные условия бронирования, продажи (оформления), получения, использования и возврата электронных билетов на культурные (в том числе зрелищные, концертные и иные) мероприятия, реализуемых на сайте Креативного кластера «Домна». Действие Оферты не распространяется на иные сайты, в том числе на сторонние сайты, ссылки на которые или реклама которых размещены на Сайте Креативного кластера «Домна».

1.2 Настоящая Оферта, размещенная на сайте Креативного кластера «Домна» в сети Интернет по постоянному адресу <https://domna.pro/public/files/Оферта-продажа-билетов.pdf>, представляет собой предложение Продавца билетов, адресованное пользователям Сайта, заключить договор на приобретение электронных билетов на мероприятия на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

1.3 Приобретение билетов осуществляется на Сайте не иначе как путем принятия (акцепта) пользователем всех условий настоящей Оферты. Такое принятие (акцепт) осуществляется путем нажатия виртуальной «кнопки» с текстом «Получить билет» («Купить билет», «Приобрести билет», «Оплатить билет» и т. п.) либо совершения иного схожего по назначению действия, определенного дизайном и функционалом Сайта и свидетельствующего о волеизъявлении пользователя Сайта приобрести билет на конкретное мероприятие.

1.4 Акцепт Оферты путем совершения любого из вышеуказанных действий является полным, безусловным и безоговорочным и представляет собой присоединение Покупателя к договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты. Акцепт (принятие) Оферты пользователем Сайта служит достаточным подтверждением того, что он:

- внимательно и полностью прочитал Оферту;
- понимает содержание всех условий Оферты и каждого условия в отдельности;
- выражает полное, безусловное и безоговорочное согласие со всеми условиями Оферты и с каждым таким условием в отдельности;
- обладает достаточной правоспособностью на заключение договора на условиях настоящей Оферты;
- считает себя заключившим договор с Продавцом билетов на приобретение билетов на условиях, изложенных в Оферте.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте термины используются в следующих значениях:

2.1 **Электронный билет** – информация в электронной форме, удостоверяющая право однократного посещения соответствующего мероприятия предъявителем указанного Электронного билета, а в случае, если электронный билет является именованным, – лицом, имя которого указано на электронном билете. Если наряду с электронными билетами на мероприятие реализуются также билеты на бумажном носителе, выполненные на бланках строгой отчетности, электронный билет дает также право на его замену на билет на бумажном носителе.

2.2 **Мероприятие** – культурное, культурно-просветительское, зрелищное, развлекательное, деловое и иное мероприятие (в том числе концерты, спектакли, экскурсии, выставки и т. д.), электронные билеты на которое реализуются на сайте Креативного кластера «Домна».

2.3 **Сайт Креативного кластера «Домна», Сайт** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступ пользователей к которому осуществляется по адресу (любому из перечисленных адресов): <http://domna.pro>, <https://domna.pro>, <http://www.domna.pro>, <https://www.domna.pro>, включая все страницы и поддомены (субдомены) указанного Сайта.

2.4 **Продавец билетов, Продавец** - Автономная некоммерческая организация «Центр кластерного развития» (адрес места нахождения: 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Восточная, стр. 7Д) или иное лицо, указанное на странице продажи электронных билетов и (или) на электронном билете, с которым пользователь Сайта заключает договор приобретения электронного билета.

2.5 **Организатор Мероприятия, Организатор** – лицо, организующее мероприятие и реализацию билетов. Информация об организаторе указывается в электронном билете. Если информация об организаторе не указана в электронном билете, считается, что Организатором является Продавец билетов.

2.6 **Покупатель** – лицо, приобретающее (приобретшее) электронные билеты на Сайте и акцептовавшее тем самым настоящую Оферту. Пока не доказано иное, считается, что Покупателем является лицо, имя и (или) контактные данные которого были указаны пользователем при приобретении электронных билетов.

3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

3.1 Организатор или Продавец билетов вправе ограничить количество билетов, которые могут быть приобретены одним пользователем.

3.2 Пользователь выбирает на Сайте интересующее его мероприятие и количество приобретаемых билетов. Продавец билетов не гарантирует доступности на Сайте требуемого числа билетов.

3.3 При покупке билетов пользователь предоставляет на Сайте следующую информацию: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты для доставки электронных билетов и сообщения иной юридически значимой информации, номер телефона для доставки юридически значимой информации. В отдельных случаях может потребоваться указание фамилии, имени, отчества каждого посетителя мероприятия (лица, на имя которого приобретается электронный билет), а также даты рождения такого лица. Указанные личные данные необходимы для исполнения Продавцом билетов своих обязательств, предусмотренных Офертой.

3.4 Оставляя свои контактные данные при приобретении электронных билетов, пользователь тем самым дает согласие Автономной некоммерческой организации «Центр кластерного развития» направлять на указанный пользователем адрес электронной почты информационные сообщения о Креативном кластере «Домна», в том числе анонсы мероприятий, а также дайджесты и обновления, связанные с работой Сайта (в том числе анонсы информационных материалов, размещаемых на Сайте). Однако впоследствии пользователь вправе отказаться от получения таких информационных сообщений.

3.5 Нажимая виртуальную кнопку «Получить билет» («Купить билет», «Приобрести билет», «Оплатить билет» и т. п.), пользователь тем самым подтверждает достоверность указанных им данных и выражает согласие со всеми положениями настоящей Оферты. С этого момента договор на условиях настоящей Оферты считается заключенным.

Нажимая виртуальную кнопку «Получить билет» («Купить билет», «Приобрести билет», «Оплатить билет» и т. п.), пользователь тем самым подтверждает, что:

- информация о Мероприятии (в том числе об Организаторе мероприятия, его полном наименовании, режиме работы и месте нахождения) и электронных билетах (в том числе о Продавце билетов, его полном наименовании, режиме работы и месте нахождения) доведена до его сведения в полном объеме;

- до заключения договора он ознакомился с подробной информацией о Мероприятии, о цене электронных билетов; об условиях посещения Мероприятия (в том числе о возрастных и иных ограничениях); об условиях прохода на Мероприятие в месте его проведения, об условиях возврата электронных билетов;

- он обязуется соблюдать правила и условия посещения Мероприятия, в том числе правила прохода в помещения и на территории, где проводится Мероприятие, и правила пребывания (нахождения) в таких помещениях (на таких территориях).

3.6 После совершения действий, указанных выше, пользователь направляется на страницу оплаты электронных билетов. Билеты оплачиваются по номинальной стоимости, указанной на странице продажи билетов и на электронных билетах. Билеты должны быть плачены в течение 15 минут после перехода на страницу оплаты. На это время выбранные пользователем электронные билеты бронируются. Если в течение указанного срока оплата не была произведена, бронирование билетов аннулируется, а договор на условиях настоящей Оферты не считается заключенным. Продавец билетов и Организатор не несут ответственность за работу платежного сервиса, посредством которого совершается оплата электронных билетов.

Условиями платежного сервиса могут быть предусмотрены комиссии, сервисные и иные сборы. Перед совершением оплаты, пожалуйста, ознакомьтесь с правилами платежного сервиса.

3.7 Электронный билет с подтверждением оплаты направляется на адрес электронной почты, указанный пользователем на Сайте при приобретении электронного билета.

Если в течение суток после совершения оплаты Вам на почту не пришел Электронный билет и (или) подтверждение оплаты, свяжитесь с Продавцом билетов.

3.8 Электронный билет служит документом, удостоверяющим заключение договора на условиях настоящей Оферты.

3.9 Покупатель обязуется не сообщать посторонним лицам данные, содержащиеся в электронных билетах, не передавать им штрих-коды, расположенные на электронных билетах, не выкладывать изображения электронных билетов, в том числе штрих-кодов в социальных сетях и на иных ресурсах, где такая информация может быть доступна посторонним лицам. Покупатель несет ответственность за сохранность информации, размещенной в электронном билете, в тайне (в том числе штрих-кода) и несет все риски, связанные с попаданием информации из электронных билетов, в том числе штрих-кода, в руки посторонних лиц.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

4.1 В случае отмены Мероприятия стоимость билетов возвращается Покупателям на основании их заявлений в адрес Продавца билетов по номинальной стоимости, указанной на электронном билете. Стоимость комиссий, сервисных и иных сборов, уплаченных в пользу платежного сервиса, возврату не подлежит.

Если Мероприятие отменено, перенесено или заменено в связи с возникновением либо угрозой возникновения отдельных чрезвычайных ситуаций, введения режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части, возврат производится в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2 В случаях, которые не охватываются действием п. 4.1 Оферты, возврат стоимости электронных билетов производится в следующем порядке:

4.2.1 если Покупатель обратился за возвратом стоимости Электронного билета не позднее чем за десять дней до проведения Мероприятия, возврат осуществляется в размере номинальной стоимости электронного билета, указанной на электронном билете;

4.2.2 если Покупатель обратился за возвратом стоимости Электронного билета не позднее чем за пять дней до проведения Мероприятия, возврат осуществляется в размере 50 (пятидесяти) процентов от номинальной стоимости электронного билета;

4.2.3 если Покупатель обратился за возвратом стоимости Электронного билета не позднее чем за три дня до проведения Мероприятия, возврат осуществляется в размере 30 (тридцати) процентов от номинальной стоимости электронного билета;

4.2.4 если Покупатель обратился за возвратом стоимости Электронного билета позднее чем за три дня до проведения Мероприятия, возврат не осуществляется, за исключением случаев, когда причиной возврата является болезнь Покупателя либо смерть лица, являющегося членом семьи Покупателя или его близким родственником. В этой ситуации возврат стоимости Электронного билета осуществляется в соответствии с правилами, установленными Правительством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

5.1 Проход на Мероприятие осуществляется при условии предъявления Электронного билета в распечатанном виде или на экране мобильного устройства.

5.2 Электронный билет может быть использован однократно, за исключением абонементов и (или) групповых билетов. Повторный проход по одному и тому же электронному билету, предназначенному для однократного использования, не осуществляется.

5.3 В случае, если на театрально-зрелищное, культурно-просветительское или зрелищно-развлекательное Мероприятие реализовывались именные Электронные билеты, проход на такое Мероприятие осуществляется по предъявлении Электронного билета и документа, удостоверяющего личность лица, имя которого указано на Электронном билете. Перечень таких документов установлен Приказом Министерства культуры РФ от 5 ноября 2019 г. № 1723. При отказе посетителя предъявить документ, удостоверяющий личность, ему может быть отказано в проходе на Мероприятие, при этом стоимость билета не возвращается.

5.4 Если посещение Мероприятия ограничено для детей или детей, не достигших определенного возраста, в соответствии с требованиями Федерального закона № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Организатор вправе не допустить на Мероприятие лиц, не достигших возраста, указанного на размещенном на электронном билете знаке информационной продукции, независимо от наличия электронного билета. Пожалуйста, при приобретении электронных билетов убедитесь, что посетители достигли возраста, указанного на знаке информационной продукции. При проходе на Мероприятие Организатор вправе попросить Вас предъявить документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста.

5.5 В случае нарушения правил нахождения в помещениях и на территориях, где проводится Мероприятие, посетитель может быть удален с Мероприятия без каких-либо компенсаций и без возмещения ему стоимости электронного билета.

5.6 Неиспользованные Электронные билеты не могут быть использованы для прохода на другое мероприятие и не подлежат замене на электронные билеты на другие Мероприятия.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1 Продавец билетов вправе периодически пересматривать условия настоящей Оферты. При покупке билетов, пожалуйста, всякий раз внимательно читайте актуальную редакцию Оферты, чтобы не пропустить важные изменения.

6.2 По всем вопросам, связанным с Электронными билетами и сервисом Сайта по продаже Электронных билетов, Вы можете обращаться по адресу электронной почты domna@sofr.ru.

6.3 Электронные билеты на бесплатные мероприятия приобретаются и используются в порядке, установленном настоящей Офертой, с указанием номинальной стоимости билета 0 рублей (или указанием на то, что Мероприятие является бесплатным), без перехода на страницу оплаты, без совершения оплаты и без направления пользователю подтверждения оплаты.

6.4 Пользователь понимает и соглашается с тем, что использование сервисов Сайта по приобретению и возврату Электронных билетов осуществляется на условиях «как есть». Продавец билетов, Организатор мероприятия не гарантируют, что Сервисы в каждом случае будут удовлетворять специфическим интересам конкретного пользователя или оправдывать его ожидания.

Продавец билетов будет стремиться к созданию условий для максимально высокой работоспособности сервисов Сайта и предотвращению возможных утечек пользовательской информации. Однако он не гарантирует безотказного функционирования таких сервисов и не отвечает за какие бы то ни было последствия, вызванные сбоями в их работе, в том числе недоступностью Сайта вследствие действий третьих лиц или иных причин.